

# Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

2024

## Πίνακας Περιεχομένων

Μήνυμα Διοίκησης.....	3
Εταιρικό προφίλ .....	4
Προς ένα βιώσιμο μέλλον .....	18
Οι άνθρωποί μας.....	28
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία .....	38
Ευθύνη για το περιβάλλον .....	44
Η κοινωνία στο επίκεντρο .....	50
Με γνώμονα την υπεύθυνη διακυβέρνηση .....	54
Παράρτημα.....	71

## Μήνυμα Διοίκησης

Αγαπητοί συμμετοχοί,



Με ιδιαίτερη χαρά, σας παρουσιάζουμε την πρώτη μας Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία αποτελεί μία απόφαση-ορόσημο για την Εταιρεία μας, καθώς αποτυπώνει το αποτέλεσμα της συστηματικής καταγραφής των επιδόσεών μας στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης.

Η χρονιά που πέρασε σηματοδοτεί τη μετάβασή μας σε περαιτέρω ενδυνάμωση των πρωτοβουλιών, επιδόσεων και δεσμεύσεών μας για βιωσιμότητα. Ως μέλος του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, ευθυγραμμίζουμε τη λειτουργία μας με τις παγκόσμιες αρχές για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Σε μία ανταγωνιστική αγορά, όπου η επιτυχία κρίνεται τόσο με οικονομικά αποτελέσματα, όσο και με περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια, δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να υπηρετούμε με τρόπο υπεύθυνο και διαφανή, τον επιχειρηματικό και κοινωνικό μας ρόλο.

Αντιλαμβανόμενοι ότι η λειτουργία μας μπορεί να έχει επιπτώσεις στο περιβάλλον, μεριμνούμε για τη συστηματική καταγραφή των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων, με σκοπό την ενίσχυση του θετικού μας αποτυπώματος. Στο πλαίσιο του στρατηγικού μας σχεδιασμού για βιώσιμη ανάπτυξη, έχουμε δρομολογήσει την επέκταση της παραγωγικής μας δυναμικότητας, μέσω δημιουργίας νέου εργοστασίου καθώς και την εγκατάσταση ιδιόκτητων συστημάτων ΑΠΕ. Παράλληλα, η αποθήκευση του πλεονάσματος της παραγόμενης ενέργειας σε συστήματα αποθήκευσης θα διασφαλίσει τη μέγιστη ενεργειακή αποδοτικότητα και θα ενισχύσει περαιτέρω τη πρόθεσή μας να εξελιχθούμε σε μια “πράσινη” επιχείρηση.

Αναγνωρίζουμε ότι η δύναμή μας είναι οι άνθρωποί μας, οι οποίοι εργάζονται με επαγγελματισμό και συνέπεια, διασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα ποιότητας. Στο πλαίσιο αυτό, είναι ευθύνη μας να εξασφαλίζουμε ένα περιβάλλον με αυστηρά πρότυπα υγείας και ασφάλειας και μία κουλτούρα αξιοκρατίας, εκπαίδευσης, ανάπτυξης και προόδου.

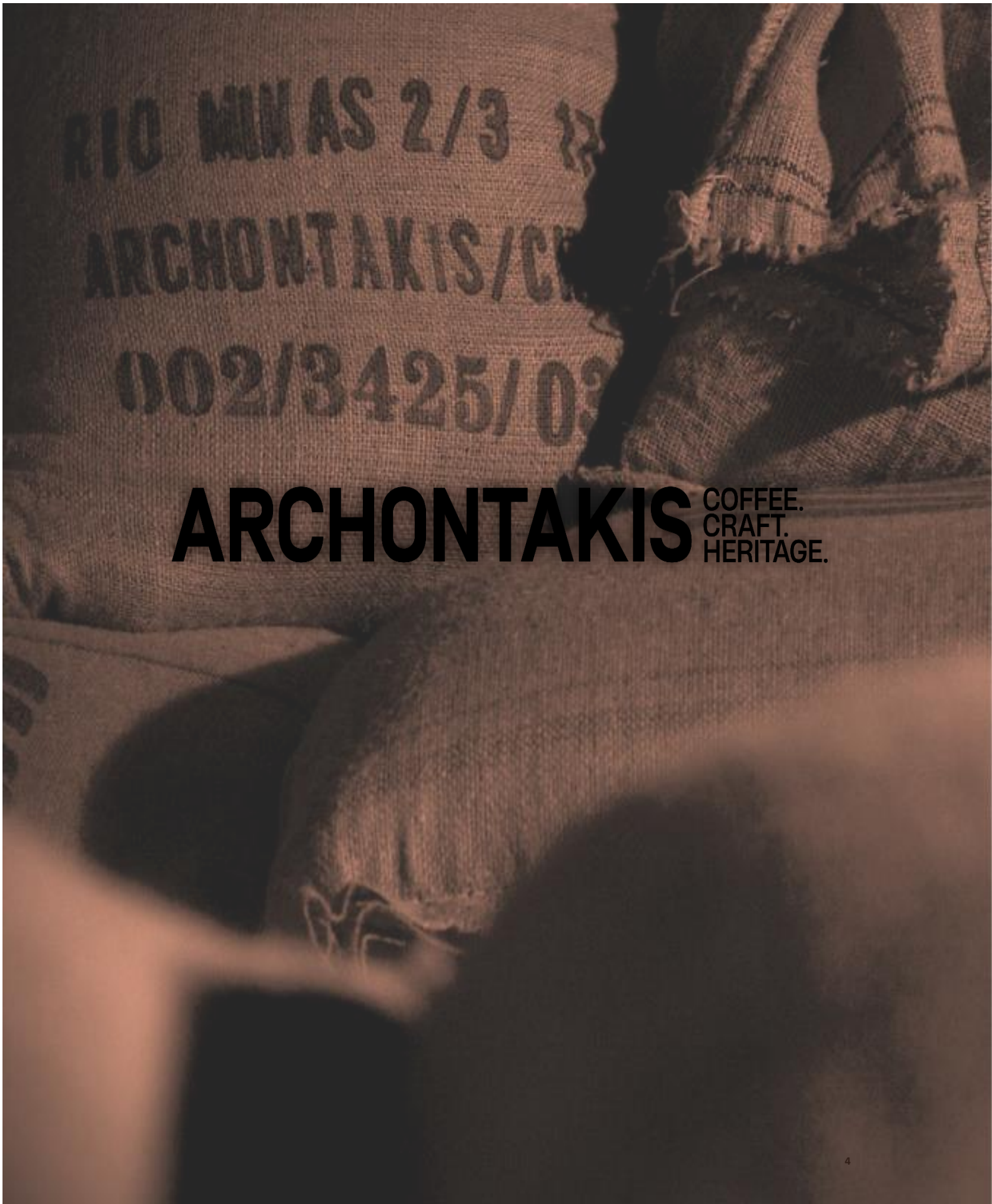
Θεωρούμε τη διακυβέρνηση θεμέλιο λίθο της στρατηγικής μας και εργαζόμαστε συστηματικά για την ενίσχυση των δομών και διαδικασιών μας που ενισχύουν την υπεύθυνη επιχειρηματική πρακτική. Μέσω πολιτικών και διαδικασιών που εμπλουτίζονται συνεχώς, δημιουργούμε ένα πλαίσιο που παρέχει καθοδήγηση και συμβάλλει στην ορθή λήψη αποφάσεων.

Για εμάς στην ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, η βιωσιμότητα δεν είναι απλώς κανονιστική συμμόρφωση, αλλά στρατηγικός άξονας διαχείρισης ρίσκου και ενίσχυσης της ανθεκτικότητάς μας, ευθυγραμμίζοντας αποφάσεις, προτεραιότητες και στόχους. Με ξεκάθαρη προοπτική για το μέλλον, δεσμευόμαστε για ολοένα και περισσότερο φιλόδοξους στόχους, που θα εξασφαλίσουν αριστεία, ποιότητα και υπεροχή...από τον πρώτο κόκκο του καφέ, μέχρι το φλιτζάνι.

Ματθαίος Αρχοντάκης

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

## Εταιρικό προφίλ



**ARCHON TAKIS** COFFEE.  
CRAFT.  
HERITAGE.

## Η Εταιρεία ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ έχει τις ρίζες της στα Χανιά της Κρήτης και ιδρύθηκε το 1973, αρχικά ως μικρό κατάστημα λιανικής στην οδό Μουσούρων.

Από αυτό το μικρό καφεκοπτείο, όπου η οικογένεια Αρχοντάκη μοιραζόταν την αγάπη της για τον καλό ελληνικό καφέ, μέσα από προσωπική δουλειά, φροντίδα, αφοσίωση στην παράδοση και επιμονή γεννήθηκε η επιχείρηση ΑΡΧΟΝΤΑΚΗ, όπως την γνωρίζουμε σήμερα, η οποία πλέον μετρά 51 χρόνια. Στις μέρες μας, η νεότερη γενιά συνεχίζει την οικογενειακή παράδοση, μένοντας πιστή στο όραμα και τις αξίες των ιδρυτών, με το ίδιο πάθος, την ίδια συνέπεια, αλλά με ακόμα μεγαλύτερη δέσμευση και υπευθυνότητα για την τέχνη του ποιοτικού καφέ.



*«Όλα ξεκίνησαν με μεράκι για τον καλό καφέ. Η φιλοσοφία μας ήταν και παραμένει η ποιότητα στον ελληνικό καφέ. Το 1973 ξεκινήσαμε ένα παραδοσιακό χαρμάνι το οποίο υφίσταται μέχρι και τώρα.»*



Το 1998, ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ δημιουργεί στο Βιοτεχνικό πάρκο Χανίων το δικό της εργοστάσιο παραγωγής και επεξεργασίας καφέ, συνολικής επιφάνειας 1.700 τ.μ., το οποίο διαθέτει



υπερσύγχρονα μηχανήματα ψήσιματος, άλεσης και τυποποίησης καφέ, επιλέγοντας άριστη πρώτη ύλη ωμού καφέ, που εισάγεται απ' ευθείας με τις πιο αυστηρές προδιαγραφές. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται πλέον σε όλη την Ελλάδα στον κλάδο της επεξεργασίας και εμπορίας καφέ, παρέχοντας παράλληλα προϊόντα για επιχειρήσεις HORECA και συνεργαζόμενη με σημαντικούς πελάτες από τον χώρο της καφεστίασης, των

ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, των σούπερ μάρκετ και της ναυτιλίας. Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ βρίσκεται σε μία αδιάκοπη πορεία εξέλιξης, επιδιώκοντας να ακολουθήσει με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο τις εξελίξεις και τάσεις της αγοράς και να συνεχίσει να καλύπτει τις απαιτήσεις των πελατών της. Στόχος της είναι η διάθεση προϊόντων άριστης ποιότητας, με αίσθημα ευθύνης απέναντι στους πελάτες και συνεργάτες της, στο προσωπικό της, αλλά και στο περιβάλλον όπου δραστηριοποιείται.

*«Δεν σταματάμε ποτέ να ψάχνουμε για το καλύτερο χαρμάνι και να το εξελίσσουμε. Εδώ και μισό αιώνα παραμένουμε πιστοί στην παράδοση του καλού καφέ. Και αυτό δεν σταματάει ποτέ, αλλά συνεχίζεται.»*



## Όραμα και αποστολή

### Όραμα

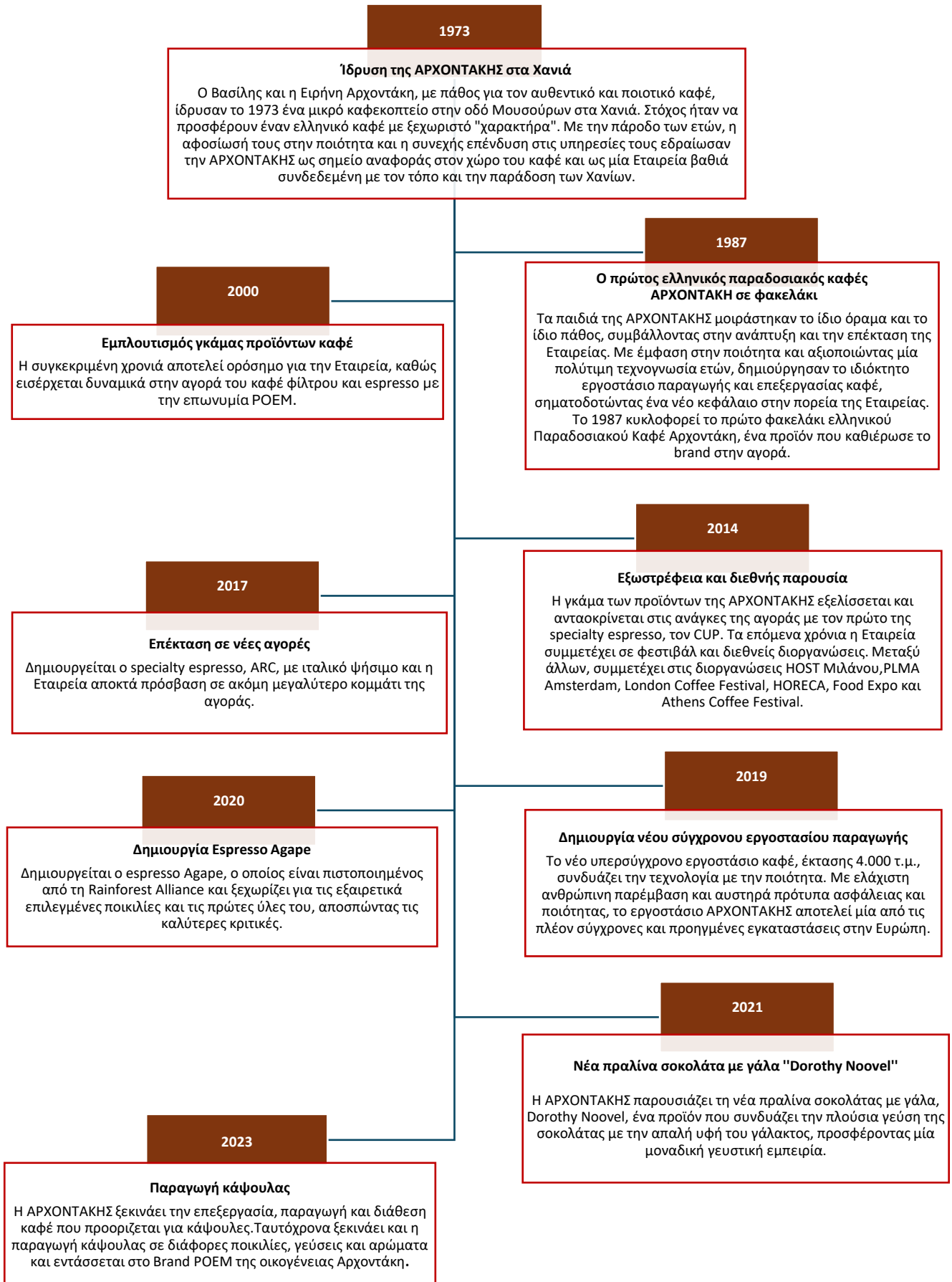
Μετά από πορεία σχεδόν μισού αιώνα, το όραμα της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ συνεχίζει να είναι **η αγάπη για τον καλό καφέ**. Οραματιζόμαστε την ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ως την πιο αξιόπιστη και αγαπητή ελληνική εταιρεία παραγωγής καφέ με απρόσκοπτη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της σε Ελλάδα και εξωτερικό, επιτυγχάνοντάς το μέσω των υψηλών επιπέδων ποιότητας και της συνεχούς εξέλιξης των προϊόντων, των υπηρεσιών και των ανθρώπων της, πάντοτε με σεβασμό προς το περιβάλλον και την κοινωνία.

### Αποστολή

Παράγουμε και προσφέρουμε υψηλής ποιότητας καφέ επιλέγοντας προσεκτικά κόκκους από βιώσιμες καλλιέργειες για να χαρίζουμε καθημερινές στιγμές απόλαυσης στους πελάτες μας. Επενδύουμε στην υγεία & ασφάλεια, την εκπαίδευση και την εξέλιξη των ανθρώπων μας. Μειώνουμε συστηματικά το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Στηρίζουμε την τοπική κοινωνία. Λειτουργούμε με διαφάνεια και ηθική.



## Ιστορική εξέλιξη



## Υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις παραγωγής

Το νέο εργοστάσιο που διαθέτει η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ στη Σούδα Χανίων είναι επιφάνειας 4.000 τ.μ. και συγκαταλέγεται στις πιο σύγχρονες εγκαταστάσεις της Ευρώπης. Η διαδικασία

*«Στο εργοστάσιο ο καφές φτάνει ακατέργαστος, έχοντας ακόμη πράσινο χρώμα και έπειτα ακολουθεί όλη η επεξεργασία, το καβούρδισμα, το άλεσμα και η τυποποίηση.»*

παραγωγής του καφέ στην Εταιρεία ξεκινά με την αποθήκευση των κόκκων σε ειδικά σιλό ελεγχόμενης θερμοκρασίας και υγρασίας, ώστε να διασφαλίζεται η φρεσκάδα και η άριστη ποιότητα της πρώτης ύλης. Στη συνέχεια, ο καφές ψήνεται με υπερσύγχρονο εξοπλισμό, όπου παρακολουθείται με απόλυτη

ακρίβεια η θερμοκρασία και τα επίπεδα υγρασίας.



Πριν την άλεση, το χρώμα των κόκκων ελέγχεται με ειδικά φασματόμετρα κοκκομετρικής ανάλυσης, ενώ η άλεση πραγματοποιείται σε μηχανές ψυχόμενες με νερό, για τη διατήρηση της γεύσης και του αρώματος. Ο αλεσμένος καφές αποθηκεύεται σε σιλό εμπλουτισμένα με άζωτο και η τελική συσκευασία λαμβάνει χώρα σε περιβάλλον χωρίς οξυγόνο, ώστε να διατηρούνται αναλλοίωτα τα ποιοτικά χαρακτηριστικά του προϊόντος μέχρι τη στιγμή της κατανάλωσης.





## Τα brands της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ

Από το πρώτο φακελάκι ελληνικού παραδοσιακού καφέ ΑΡΧΟΝΤΑΚΗ μέχρι σήμερα, η Εταιρεία έχει προσθέσει στην γκάμα της και άλλα χαρμάνια ελληνικού καφέ, εκτός από τον παραδοσιακό, όπως τον χρυσό, τον διπλό, τον ελαφρύ (ξανθό), τον χωρίς καφεΐνη και τον βιολογικό, ενώ έχει επεκταθεί και στο ψήσιμο καφέ εσπρέσο, γαλλικού και γαλλικού αρωματικού. Μέσω της ολοκληρωμένης γκάμας από καφέδες, η Εταιρεία καταφέρνει να καλύψει κάθε γευστική προτίμηση και ανάγκη. Οι σειρές περιλαμβάνουν διαφορετικά χαρμάνια και ποικιλίες, από κλασικούς ελληνικούς καφέδες έως φίλτρου και espresso, με επιλογές έντονες, απαλές ή χωρίς καφεΐνη. Οι διαφορές στο καβούρδισμα, την προέλευση και τα αρωματικά προφίλ προσφέρουν μοναδικές εμπειρίες γεύσης, αναδεικνύοντας τον καφέ ως καθημερινή απόλαυση υψηλής ποιότητας.

ARCHONTAKIS COFFEE ROASTERS

# agape

Ο espresso AGAPE προσφέρει μία μοναδική εμπειρία με τρία διαφορετικά χαρμάνια. Το **The 1973** και το **Rana Blu** αποτελούνται από 100% κόκκους Arabica με μέτρια έως δυνατή ένταση, ενώ το **Torre Rossa** συνδυάζει τον Arabica και τον Robusta, χαρίζοντας έντονο άρωμα και αφήνοντας μία εξαιρετική επίγευση.



# CUP

Fresh Roasted Coffee

Ο CUP διατίθεται σε Espresso και καφέ φίλτρου από 100% κόκκους Arabica, διαθέσιμος σε διάφορους τύπους, με πιο δημοφιλείς τους: Matteo, Dodo, Felice, Il gato και Decaf. Ξεχωρίζει για τη γλυκάδα, τα πλούσια αρώματα και τη γεύση του, ενώ περιλαμβάνει και καφέδες από Αιθιοπία, Κένυα, Γουατεμάλα, Κολομβία και Βραζιλία.



ESTD. 1973

# ARC

Espresso Roasted Coffee

Ο Arc είναι ένας αυθεντικός specialty espresso σε σπυρί, φτιαγμένος από επιλεγμένες ποικιλίες καφέ υψηλής ποιότητας και διατίθεται σε τέσσερα χαρμάνια: το Boutique, το Dark Boutique, το Exotic και το Grand Cru προσφέροντας μία ξεχωριστή γευστική εμπειρία.





**SQUARE:** ο καθημερινός espresso με χαρακτήρα. Μια σειρά espresso blends της Αρχοντάκης, με διαφορετικά προφίλ που διατίθεται σε blends με τις ονομασίες SQUARE NAPOLI, SQUARE PALERMO, SQUARE MILAN και SQUARE SICILY



### Ελληνικός Καφές ΑΡΧΟΝΤΑΚΗ

Ο Ελληνικός Καφές ΑΡΧΟΝΤΑΚΗ προσφέρει πλούσια αρωματικά χαρακτηριστικά και κυκλοφορεί σε διάφορα χαρμάνια όπως Παραδοσιακός, Χρυσός, Διπλός, Ελαφρύς, Χωρίς Καφεΐνη και Βιολογικός, αποτελώντας τον καφέ για απόλαυση, χαλάρωση και καθημερινές στιγμές.



## ΡΟΕΜ

Ο ΡΟΕΜ διαθέτει διάφορα είδη καφέ, όπως espresso, καφέ φίλτρου, στιγμιαίο καφέ, αλλά και κάψουλες για μηχανές καφέ. Διατίθεται σε διάφορους τύπους: το κλασικό, το δυνατό και το decaf με διάφορες αρωματικές εκδοχές, όπως φουντούκι, βανίλια, σοκολάτα, καραμέλα και συνδυασμούς αυτών.



Η **Dorothy Noovel** αποτελεί το νέο εγχείρημα της Εταιρείας ως ένα προϊόν που συνδυάζει την πλούσια γεύση της αληθινής σοκολάτας με την απαλή, βελούδινη υφή και με πραλίνα σοκολάτας γάλακτος. Με έντονο άρωμα ψημένου φουντουκιού και 100% πραγματική σοκολάτα, προσφέρει μία μοναδική, απολαυστική γευστική εμπειρία.



## Υπεύθυνη επιλογή πρώτων υλών

Για την ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, η ποιότητα του καφέ ξεκινά από την προέλευσή του, δηλαδή την πρώτη ύλη, η οποία επιλέγεται με προσοχή και υπευθυνότητα. Η Εταιρεία διενεργεί συστηματικούς ελέγχους στις πρώτες ύλες που εισάγει, προκειμένου να διασφαλίσει ότι πληρούνται όλες οι απαιτούμενες προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας. Οι έλεγχοι καλύπτουν τα χημικά χαρακτηριστικά, όπως η παρουσία βαρέων μετάλλων, φυτοφαρμάκων και η περιεκτικότητα σε καφεΐνη, καθώς και τα μικροβιολογικά χαρακτηριστικά, με έμφαση στο μικροβιακό φορτίο, τις ζύμες και τους μύκητες.

Επιπλέον εξετάζονται τα ποιοτικά και οργανοληπτικά στοιχεία, όπως το χρώμα, το άρωμα και η γεύση, ενώ ελέγχεται και η καθαρότητα του προϊόντος από ξένα σώματα. Σημαντική συνιστώσα είναι και η τήρηση συγκεκριμένων συνθηκών συσκευασίας, αποθήκευσης και παράδοσης, με καθορισμένα κριτήρια αποδοχής. Παράλληλα, διασφαλίζεται ότι το προϊόν συμμορφώνεται πλήρως με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και είναι απαλλαγμένο από αλλεργιογόνες ουσίες και γενετικά τροποποιημένους οργανισμούς.

## Εξοπλισμός υψηλών προδιαγραφών

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις εξοπλισμού καφέ, καλύπτοντας τις ανάγκες ξενοδοχείων, εστιατορίων, καφετεριών και catering. Η ευρεία γκάμα περιλαμβάνει επαγγελματικές μηχανές καφέ, μύλους άλεσης, αυτόματα πατητήρια και επαγγελματικές μηχανές για κάψουλες, διασφαλίζοντας σταθερά την υψηλή ποιότητα του καφέ.



Ο εξοπλισμός καφέ της Εταιρείας απευθύνεται σε επαγγελματίες οι οποίοι στοχεύουν να προσφέρουν στους πελάτες τους, καφέ υψηλής ποιότητας. Οι συσκευές καφέ της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ συνδυάζουν ανθεκτικότητα, καινοτομία και εργονομία, συμβάλλοντας στην υπεύθυνη λειτουργία και ικανοποιώντας τις υψηλές απαιτήσεις των επαγγελματιών του χώρου.

## Απαράμιλλη προσήλωση στην ποιότητα

Στην ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, η προσήλωση στην ποιότητα αποτελεί θεμελιώδη αξία και αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής κουλτούρας. Η Εταιρεία εφαρμόζει αυστηρά πρότυπα ελέγχου ποιότητας σε κάθε στάδιο της διαδικασίας παραγωγής, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή της απέναντι στους ανθρώπους που την εμπιστεύονται. Στην ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ τηρούνται αυστηρά όλες οι απαιτήσεις και ακολουθούνται όλες οι διαδικασίες που διασφαλίζουν ότι το προϊόν ανταποκρίνεται στα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας. Η Εταιρεία είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα πρότυπα IFS, RFA, ISO 9001:2015, ISO 22000:2018, ISO 14001:2015 και τα προϊόντα της είναι εγκεκριμένα από την υπηρεσία τροφίμων και φαρμάκων των Η.Π.Α. (FDA), διασφαλίζοντας ότι τα συστήματα και οι διαδικασίες της συμμορφώνονται πλήρως με τις διεθνείς προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας, όπως ορίζονται από τα αντίστοιχα Διεθνή Συστήματα Διαχείρισης.



## Ασφάλεια και ποιότητα τροφίμων

Η Διοίκηση της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, αντιλαμβανόμενη την ποιότητα του παραγόμενου προϊόντος ως καθοριστικής σημασίας, μεριμνά και δεσμεύεται για τα εξής:



συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές διατάξεις και με τις διμερώς συμφωνημένες απαιτήσεις των πελατών για ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων

πιστή εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων κατά IFS

εξασφάλιση όλων των αναγκών πόρων για τη διατήρηση και επικαιροποίηση του συστήματος και τη βελτίωση των εγκαταστάσεων, του εξοπλισμού και του περιβάλλοντος εργασίας

διαρκή βελτίωση των πρακτικών GMP και GHP

προστασία από οποιαδήποτε εσωτερική ή εξωτερική απειλή και κακόβουλη ενέργεια (Food Defense / Food Fraud)

αυστηρή τήρηση των προδιαγραφών των προϊόντων

παρακολούθηση όλων των δεικτών που έχουν τεθεί και σχετίζονται με την ασφάλεια των προϊόντων

συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να εξασφαλίζεται υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας στην ασφάλεια των τροφίμων

υιοθέτηση κουλτούρας ποιότητας και ασφάλειας των τροφίμων, μέσω ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και των συνεργατών

αυστηρή επιλογή και έλεγχο των προμηθευτών και των συνεργατών

διατήρηση αποτελεσματικών διαύλων επικοινωνίας με προμηθευτές και πελάτες

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει σύστημα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο IFS **International Food Standard**, καλύπτοντας όλες τις δραστηριότητες από την παραλαβή πρώτων υλών έως και την διάθεση των τελικών προϊόντων στους πελάτες. Με στόχο τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων, η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι της Εταιρείας εκπαιδεύονται σε θέματα ασφάλειας και ποιότητας των προϊόντων, ώστε να εξασφαλίζεται υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας.



Παράλληλα, η Εταιρεία εφαρμόζει **Πρόγραμμα Αναλύσεων / Επαλήθευση Συστήματος Ποιότητας**, όπου περιγράφεται το πλάνο ενεργειών της Εταιρείας για την επαλήθευση των κανόνων υγιεινής και την αποτελεσματικότητα του συστήματος ασφάλειας τροφίμων, μέσω των μικροβιολογικών και χημικών αναλύσεων. Αρμόδιοι για την εφαρμογή και την παρακολούθηση του προγράμματος αναλύσεων, καθώς και την συνεργασία με διαπιστευμένα εργαστήρια είναι ο Υπεύθυνος Συστήματος Ασφάλειας Τροφίμων (ΥΣΑΤ) και ο Υπεύθυνος Ποιότητας & IFS.

### Παράδοση με συνέπεια και υπευθυνότητα

Για την ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, η μεταφορά και παράδοση είναι στάδια κρίσιμης σημασίας, κυρίως



λόγω της ευαισθησίας του προϊόντος το οποίο επηρεάζεται τόσο από τις συνθήκες μεταφοράς, όσο και τους χρόνους παράδοσης. Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στα στάδια της μεταφορά και της παράδοσης των προϊόντων της, καθώς μπορεί να επηρεαστεί τόσο η αξιοπιστία, όσο και η φήμη της. Δεδομένης της αδιαπραγμάτευτης δέσμευσης και προσήλωσης της Εταιρείας για υψηλά

επίπεδα ποιότητας, η ίδια μεριμνά, ώστε το προϊόν να προστατεύεται και να φτάνει άρτιο στον προορισμό του, με συνέπεια και υπευθυνότητα.

- || Η Εταιρεία διατηρεί σχετική **Διαδικασία / Οδηγία Μεταφοράς Εταιρικών Προϊόντων**, με τη σύνταξη και αναθεώρηση αυτής να υπάγονται στον Υπεύθυνο Συστήματος Ασφάλειας Τροφίμων σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Αποθηκών.
- || Η μεταφορά των προϊόντων πραγματοποιείται μέσω ιδιόκτητων οχημάτων, καθώς και με επιλεγμένες μεταφορικές εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται η Εταιρεία, εξασφαλίζοντας την αυστηρή τήρηση των προτύπων υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων κατά τη μεταφορά.
- || Όλα τα οχήματα πληρούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές καθαριότητας, αποθήκευσης, συντήρησης και λειτουργίας, διασφαλίζοντας ότι η διακίνηση των προϊόντων πραγματοποιείται με ασφάλεια, συνέπεια και υπευθυνότητα προς τον τελικό καταναλωτή.

- || Η τήρηση και καταγραφή των συνθηκών μεταφοράς και των συμφωνημένων χρόνων, καθώς και η ορθή κατανομή των ευθυνών συμβάλλουν ουσιαστικά στην αποφυγή δυσμενών περιπτώσεων όπως αλλοίωση του προϊόντος ή καθυστερήσεις στην παράδοση.

## Υπεύθυνη διαδικασία ιχνηλασίας και ανάκλησης

Η ποιότητα των προϊόντων στην ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ αποτελεί αδιαπραγμάτευτη συνθήκη, η οποία πέραν της τήρησης των απαιτήσεων της νομοθεσίας, στοχεύει στην αδιάκοπη ικανοποίηση



της πελατειακής βάσης της Εταιρείας και των καταναλωτών. Δεδομένου των ιδιαιτεροτήτων του κλάδου στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία, όπου η προέλευση της πρώτης ύλης και οι συνθήκες παραγωγής και επεξεργασίας επηρεάζουν άμεσα και σε μεγάλο βαθμό το τελικό προϊόν, οι έννοιες της ιχνηλασιμότητας και ανάκλησης τυγχάνουν ιδιαίτερης προσοχής.

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Ιχνηλασιμότητας και Ανάκλησης

προϊόντων, εξασφαλίζοντας τον πλήρη έλεγχο σε όλα τα στάδια της παραγωγής, με την αντίστοιχη Διαδικασία ιχνηλασιμότητας και ανάκλησης.

- || Το εν λόγω σύστημα επιτρέπει την αναγνώριση των παρτίδων του προϊόντος σε σχέση με τις παρτίδες των πρώτων υλών, καθώς και τα μέρη χονδρικής και λιανικής όπου έχει αποσταλεί το τελικό προϊόν. Η ιχνηλασιμότητα διασφαλίζεται μέσω ελέγχων και καταγραφών σε όλα τα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας. Οι πρώτες ύλες που παραλαμβάνονται ελέγχονται ως προς την ασφάλεια και την ποιότητά τους και διατηρούνται αρχεία παραγωγής και συσκευασίας με πλήρη, λεπτομερή καταγραφή των στοιχείων που απαιτούνται, καθώς και ηλεκτρονικά αρχεία για περαιτέρω υποστήριξη και διευκόλυνση της ανίχνευσης και ιχνηλάτησης των παρτίδων.



- || Ο Υπεύθυνος Συστήματος Ασφάλειας Τροφίμων αναλαμβάνει την ευθύνη για το συντονισμό της διαδικασίας ανάκλησης και τον καθορισμό των απαραίτητων ενεργειών, συντονίζοντας όλες τις σχετικές ενέργειες, σε συνεργασία με την αρμόδια ομάδα χειρισμού περιπτώσεων ανάκλησης / απόσυρσης (HACCP), η οποία λειτουργεί ως ομάδα κρίσης. Η ανάκληση μπορεί να είναι προληπτική ή μη, με την Εταιρεία να έχει ορίσει προκαθορισμένα βήματα, ώστε να διασφαλίζεται ο γρήγορος εντοπισμός, η άμεση και αποτελεσματική απόσυρση / ανάκληση και η έγκαιρη ενημέρωση των αρμόδιων φορέων. Κάθε απόκλιση αντιμετωπίζεται με στοχευμένα διορθωτικά μέτρα, στο πλαίσιο της δέσμευσης της Εταιρείας για συνεχή βελτίωση, ασφάλεια προϊόντων και προστασία του καταναλωτή.



## Ικανοποίηση πελατών

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ επιδιώκει να κατανοεί σε βάθος τις ανάγκες και τις προτιμήσεις των πελατών της, αναπτύσσοντας προϊόντα που υπερβαίνουν τις προσδοκίες τους και ανταποκρίνονται στις σύγχρονες τάσεις της αγοράς. Η πραγματική εστίαση στον πελάτη και η βελτίωση της συνολικής εμπειρίας του με την Εταιρεία επιτυγχάνονται μέσω της υιοθέτησης πρακτικών που ενισχύουν την επικοινωνία, τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη. Η Εταιρεία, που δραστηριοποιείται σε όλη την Ελλάδα, συνεργάζεται με σημαντικούς πελάτες, μεταξύ άλλων κορυφαίες εταιρείες από τον χώρο της καφεστίασης, των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, των σούπερ μάρκετ και της ναυτιλίας.

Μέσω ειδικά σχεδιασμένου Ερωτηματολογίου, η Εταιρεία καταγράφει, αξιολογεί και αναλύει συστηματικά την εμπειρία των πελατών και συνεργατών της, καθώς και τον βαθμό ικανοποίησής τους. Το Ερωτηματολόγιο καλύπτει τομείς, όπως η ποιότητα και η αξιοπιστία των προϊόντων, το είδος και η αποτελεσματικότητα της συνεργασίας, το επίπεδο εξυπηρέτησης και ανταπόκρισης στις ανάγκες, η ποιότητα της επικοινωνίας και η συνολική εταιρική εικόνα. Με τον τρόπο αυτό, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ εντοπίζει τις περιοχές που επιδέχονται βελτίωσης και προχωρά σε στοχευμένες δράσεις, ενισχύοντας τη διαφάνεια και το αίσθημα εμπιστοσύνης των πελατών και συνεργατών της.



Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ έχει θεσπίσει έναν ολοκληρωμένο Σύστημα / Μηχανισμό Υποβολής, Συλλογής και Διαχείρισης Παραπόνων, προσβάσιμο σε όλους, που επιτρέπει σε εργαζόμενους, συνεργάτες, πελάτες και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη να εκφράζουν τα παράπονα, τις προτάσεις και τα σχόλιά τους, στη βάση της αμεροληψίας και της διαφάνειας. Ο μηχανισμός υποβολής παραπόνων προάγει την απρόσκοπτη επικοινωνία, το διάλογο, τη συνεχή βελτίωση και την εμπιστοσύνη προς την Εταιρεία. Στα πλαίσια ενίσχυσης της κουλτούρας ανοιχτής επικοινωνίας, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ενθαρρύνει τους ενδιαφερόμενους να παρέχουν ανατροφοδότηση, αντιλαμβανόμενη ότι είναι ένας αποτελεσματικός τρόπος να εντοπίζει περιοχές που χρήζουν διόρθωσης, να μεγιστοποιεί το επίπεδο εξυπηρέτησης και να ενισχύει τις σχέσεις εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

## Ενεργή παρουσία και εξωστρέφεια

### Athens Coffee Festival 2024

Για 8<sup>η</sup> συνεχή χρονιά, η συμμετοχή της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ στο Athens Coffee Festival αποτέλεσε μία μοναδική εμπειρία. Από τις 28 έως τις 30 Σεπτεμβρίου 2024, η Εταιρεία είχε τη χαρά να υποδεχθεί τους λάτρεις του καφέ, καθώς και επαγγελματίες του χώρου στο περίπτερό της, δίνοντας σε όλους την ευκαιρία να δοκιμάσουν μία ποικιλία από εκλεκτά χαρμάνια. Παράλληλα, οι επισκέπτες είχαν την δυνατότητα να ανακαλύψουν την τέχνη του καφέ μέσα από τις επιλογές της Εταιρείας, ενώ το CUP, με τον ξεχωριστό του χαρακτήρα του, τράβηξε για άλλη μία φορά τα βλέμματα και κέρδισε τις εντυπώσεις.



### Food Expo 2024



Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, έδωσε το παρόν για ακόμα μία χρονιά στη Food Expo, όπου έλαβε χώρα μεταξύ 9 και 11 Μαρτίου 2024 στο Metropolitan Expo. Η Εταιρεία παρουσίασε όλη την γκάμα των προϊόντων της: τον ελληνικό παραδοσιακό καφέ ΑΡΧΟΝΤΑΚΗ, τα espresso blends CUP, POEM, AGAPE και ARC, τις κάψουλες espresso POEM και την πραλίνα φουντουκιού Dorothy Noone!. Κατά τη διάρκεια του Food Expo, πραγματοποίησε σημαντικές συναντήσεις και γνωριμίες με κορυφαία στελέχη από τον χώρο των επιχειρήσεων της Ν.Α Ευρώπης, προβάλλοντας για ακόμα μία φορά την εξωστρέφειά της, τη δέσμευσή της για υψηλή ποιότητα προϊόντων και την προσήλωσή της στον εκσυγχρονισμό και την καινοτομία.



### Horeca 2024



Για 7<sup>η</sup> συνεχή χρονιά η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, ξεχώρισε, δίνοντας το δυναμικό παρόν στην έκθεση HORECA 2024, η οποία συγκέντρωσε περισσότερους από 80.000 επισκέπτες από όλη την Ελλάδα και την Ευρώπη. Η Εταιρεία παρουσίασε την αφοσίωσή της στην ποιότητα και το πάθος της για τον καφέ. Το περίπτερό της αποτέλεσε σημείο συνάντησης για τους λάτρεις του καφέ και τους επαγγελματίες του κλάδου, οι οποίοι είχαν την ευκαιρία να απολαύσουν τα πλούσια αρώματα και τις μοναδικές γεύσεις των ποικιλιών της. Την



## ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ\_Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024

συγκεκριμένη εμπειρία ολοκλήρωσε η πραλίνα φουντουκιού Dorothy Noone, φτιαγμένη από 100% πραγματική σοκολάτα και γάλα, που κέρδισε τις εντυπώσεις, προσθέτοντας μία απολαυστική πινελιά στις ημέρες της HORECA.



### Αναδεικνύοντας την αριστεία

#### Coffee Business Awards 2024



Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ τιμήθηκε μέσω βράβευσης στα Coffee Business Awards 2024, για τη δέσμευσή της για ποιότητα και καινοτομία στον κλάδο του καφέ. Η διάκριση αυτή επιβεβαιώνει την προσπάθειά της Εταιρείας για υπέρβαση των προσδοκιών των πελατών της και ενίσχυση της αξίας της συνεργασίας με τους συνεργάτες της. Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ παρέλαβε τις παρακάτω

τιμητικές διακρίσεις:



→ **Gold Medal:** Top “Greek Coffee” Roaster Brand

→ **Gold Medal:** Top Coffee Capsule / Pod

→ **Silver Medal:** Top ESG Coffee Roaster



## Προς ένα βιώσιμο μέλλον



### Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



## Πλαίσιο βιώσιμης ανάπτυξης

Με στρατηγικό προσανατολισμό στη βιωσιμότητα, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, προάγει την αποτελεσματική διακυβέρνηση και ενσωματώνει αρμονικά την οικονομική ανάπτυξη και την κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει ένα πλαίσιο διαχείρισης θεμάτων ESG που διασφαλίζει τη στρατηγική ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης σε κάθε πτυχή της επιχειρησιακής της λειτουργίας. Με πνεύμα συνεχούς ανάπτυξης και προσαρμοστικότητας, η Εταιρεία επιδιώκει να συνεχίσει να παραμένει ανταγωνιστική, αξιοποιώντας τις ευκαιρίες και διαχειριζόμενη αποτελεσματικά και με υπευθυνότητα τις προκλήσεις της εποχής, συμβάλλοντας ενεργά στην υλοποίηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών.

Η προσέγγιση της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ για τη βιώσιμη ανάπτυξη εστιάζει στους τρεις κύριους άξονες: **Περιβάλλον (Ε)**, **Κοινωνία (S)** και **Διακυβέρνηση (G)**. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία θέτει στόχους, σχεδιάζει πολιτικές και διαδικασίες και υλοποιεί δράσεις που σκοπό έχουν τη βελτίωση των επιδόσεών της σε όρους ESG και παράλληλα τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη της.



### ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ επιδιώκει την μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος και στοχεύει στην υιοθέτηση υπεύθυνης περιβαλλοντικής συμπεριφοράς. Η Εταιρεία προχωρά σε συγκεκριμένες περιβαλλοντικές ενέργειες, όπως η ανακύκλωση του 100% των παραγόμενων αποβλήτων της, ενώ ένα σημαντικό ποσοστό της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας πραγματοποιείται με την χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ).



### ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η αλληλεπίδραση της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ με τους ανθρώπους της είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιτυχία της. Η ανάπτυξη και η ευημερία των εργαζομένων της βρίσκεται στο επίκεντρο της φιλοσοφίας της Εταιρείας και αποτελεί κινητήρια δύναμη προόδου. Στόχος της είναι η διαμόρφωση μίας κουλτούρας ισότητας και αλληλοσεβασμού, όπου οι άνθρωποι εξελίσσονται και ευημερούν μέσα σε ένα περιβάλλον υγιές και δίκαιο.



### ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ αποδίδει ιδιαίτερη βαρύτητα στην εταιρική της διακυβέρνηση, όπου ως σύστημα κανόνων, αρχών και πρακτικών καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία λειτουργεί, διοικείται και ελέγχεται. Τηρώντας τις αρχές της ορθής διακυβέρνησης, συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και λειτουργεί με διαφάνεια και ακεραιότητα, με στόχο την ενίσχυση της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς και την ενδυνάμωση της εταιρικής υπευθυνότητας σε όλα τα επίπεδα.



## Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Η αναγνώριση των ενδιαφερόμενων μερών και η συστηματική επικοινωνία μαζί τους είναι θεμελιώδους σημασίας για τη λειτουργία της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, τη βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, την ενίσχυση της διαφάνειας και αξιοπιστίας, καθώς και τη διαμόρφωση της στρατηγικής βιωσιμότητας της Εταιρείας. Μέσω του διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη της, η Εταιρεία ενημερώνεται για τις ανησυχίες και προσδοκίες τους, καθώς και για θέματα που τους απασχολούν, αντλώντας πολύτιμη γνώση που ενσωματώνει στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, βελτιώνοντας με τον τρόπο αυτό τις επιδόσεις της σε όρους ESG.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ προχώρησε στην καθιέρωση ενός μηχανισμού αναγνώρισης και επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη της, με βάση τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI). Πιο συγκεκριμένα, μέσω ενός σαφώς ορισμένου πλαισίου επικοινωνίας, η Εταιρεία προχώρησε σε χαρτογράφηση (αναγνώριση και προτεραιοποίηση) των ομάδων εκείνων που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τη λειτουργία της. Η εν λόγω διαδικασία επιτρέπει στην Εταιρεία να σχεδιάζει και να εφαρμόζει στοχευμένες δράσεις, προσαρμοσμένες στις ανάγκες της εκάστοτε ομάδας, ενισχύοντας κατ' αυτό τον τρόπο τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη και δημιουργώντας τις κατάλληλες συνθήκες για αειφόρο ανάπτυξη.

Στον ακόλουθο Πίνακα (Πίνακας Ι) αποτυπώνεται το πλαίσιο επικοινωνίας της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ με τα ενδιαφερόμενα μέρη της:

Πίνακας Ι

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Κανάλια Επικοινωνίας	Θέματα που απασχολούν	Ανταπόκριση Εταιρείας
<b>Μέτοχοι</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ετήσια Γενική Συνέλευση</li> <li>- Δελτία Τύπου</li> <li>- Παρουσιάσεις</li> <li>- Οικονομικές Εκθέσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Απόδοση επένδυσης και δημιουργία αξίας</li> <li>- Κερδοφορία και βιώσιμη ανάπτυξη</li> <li>- Διαφάνεια στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση</li> <li>- Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων</li> <li>- Στρατηγική ανάπτυξης</li> <li>- Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας</li> <li>- Διασφάλιση εταιρικής φήμης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Διαφάνεια στα οικονομικά αποτελέσματα</li> <li>- Ενημέρωση για στρατηγικές επενδύσεις</li> <li>- Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση</li> <li>- Δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης μέσω Έκθεσης Βιωσιμότητας</li> </ul>
<b>Εργαζόμενοι</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Πλατφόρμα εσωτερικής επικοινωνίας</li> <li>- Ενδοεταιρικές συναντήσεις</li> <li>- Ηλεκτρονική επικοινωνία (E-mail)</li> <li>- Newsletter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Συνεχής Εκπαίδευση</li> <li>- Σύστημα ανταμοιβών και κινήτρων</li> <li>- Δίκαιες αμοιβές</li> <li>- Περιβάλλον ίσων ευκαιριών</li> <li>- Σεβασμός στη διαφορετικότητα</li> <li>- Επαγγελματική ανάπτυξη και προοπτικές εξέλιξης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Παροχή προγραμμάτων υποστήριξης</li> <li>- Έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων</li> <li>- Προώθηση ίσων ευκαιριών</li> <li>- Παροχή συνεχούς εκπαίδευσης</li> <li>- Σύστημα αξιολόγησης και ανατροφοδότησης</li> </ul>

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Κανάλια Επικοινωνίας	Θέματα που απασχολούν	Ανταπόκριση Εταιρείας
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Εκπαιδεύσεις προσωπικού</li> <li>- Πίνακας Ανακοινώσεων</li> <li>- Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Συνθήκες υγείας και ασφάλειας</li> <li>- Αξιοκρατία στην αξιολόγηση</li> <li>- Σταθερότητα και ασφάλεια στην εργασία</li> <li>- Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Πρόσθετες παροχές</li> <li>- Προγράμματα επιβράβευσης της απόδοσης</li> </ul>
<p><b>Προμηθευτές / Παραγωγοί</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Συναντήσεις δια ζώσης</li> <li>- Ηλεκτρονική επικοινωνία (E-mail)</li> <li>- Κλαδικές Εκθέσεις</li> <li>- Πλατφόρμα προμηθευτών</li> <li>- Επισκέψεις στους χώρους του προμηθευτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Δίκαιοι όροι συνεργασίας</li> <li>- Συνέπεια στις πληρωμές και τις παραγγελίες</li> <li>- Ευελιξία παράδοσης</li> <li>- Μακροχρόνιες και επωφελείς συνεργασίες</li> <li>- Αξιοκρατία στην επιλογή προμηθευτών</li> <li>- Αμοιβαία εμπιστοσύνη</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Διαφάνεια στη επιλογή προμηθευτών</li> <li>- Εξασφάλιση έγκαιρων πληρωμών</li> <li>- Εξασφάλιση πρακτικών υπεύθυνων προμηθειών</li> <li>- Αξιοκρατία στην αξιολόγηση προμηθευτών</li> </ul>
<p><b>Πελάτες και Συνεργάτες</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Τηλεφωνική επικοινωνία</li> <li>- Ηλεκτρονική επικοινωνία (E-mail)</li> <li>- Πλατφόρμα συνεργασιών</li> <li>- Πωλητές χονδρικής (σημεία πώλησης)</li> <li>- Σύστημα Παραπόνων</li> <li>- Εταιρική ιστοσελίδα και e-shop</li> <li>- Κλαδικές Εκθέσεις</li> <li>- Ενημερωτικά δελτία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ποιότητα προϊόντων</li> <li>- Διαφάνεια πρώτων υλών</li> <li>- Εξασφάλιση ανταγωνιστικών τιμών</li> <li>- Επάρκεια προμήθειας / διαθεσιμότητα</li> <li>- Έγκαιροι χρόνοι παράδοσης</li> <li>- Ταχύτητα εξυπηρέτησης</li> <li>- Συνέπεια στις πληρωμές</li> <li>- Διαφάνεια και σαφήνεια στους όρους συνεργασίας</li> <li>- Επένδυση στην καινοτομία</li> <li>- Περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Εξασφάλιση ανταγωνιστικών τιμών</li> <li>- Έλεγχος ποιότητας προϊόντων</li> <li>- Καινοτομία προϊόντων</li> <li>- Διαφάνεια στην προέλευση πρώτων υλών</li> <li>- Προσωποποιημένη εξυπηρέτηση</li> <li>- Διαχείριση παραπόνων και ανατροφοδότηση</li> <li>- Διασφάλιση ποιότητας μέσω πιστοποιήσεων</li> <li>- Δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης μέσω Έκθεσης Βιωσιμότητας</li> </ul>
<p><b>Καταναλωτές</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Έρευνα ικανοποίησης πελατών</li> <li>- Εταιρική ιστοσελίδα και e-shop</li> <li>- Σύστημα παραπόνων</li> <li>- Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ποιότητα προϊόντων</li> <li>- Ανταγωνιστικές τιμές</li> <li>- Προφορές και προγράμματα επιβράβευσης</li> <li>- Πιστοποιήσεις προϊόντων</li> <li>- Καινοτομία προϊόντων</li> <li>- Διαθεσιμότητα προϊόντων</li> <li>- Διασφάλιση υγείας του καταναλωτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανταγωνιστική τιμή</li> <li>- Προσφορά καινοτόμων προϊόντων</li> <li>- Εξασφάλιση ποιότητας προϊόντων</li> <li>- Διαχείριση παραπόνων και ανατροφοδότηση</li> </ul>

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Κανάλια Επικοινωνίας	Θέματα που απασχολούν	Ανταπόκριση Εταιρείας
<p><b>Τοπική Κοινωνία και ΜΚΟ</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Κλαδικές Εκθέσεις</li> <li>- Προωθητικές ενέργειες και διαφημιστικό υλικό</li> <li>- Εταιρική ιστοσελίδα</li> <li>- Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης</li> <li>- Δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (Ε.Κ.Ε.)</li> <li>- Τοπικές εκδηλώσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ταχύτητα παράδοσης</li> <li>- Ποιότητα εξυπηρέτησης</li> <li>- Περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα</li> <li>- Στήριξη τοπικής οικονομίας</li> <li>- Προσφορά στην κοινότητα</li> <li>- Δημιουργία θέσεων εργασίας</li> <li>- Σεβασμός στο περιβάλλον</li> <li>- Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας</li> <li>- Ορθή διαχείριση πόρων και αποβλήτων</li> <li>- Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Υλοποίηση κοινωνικών / περιβαλλοντικών δράσεων</li> <li>- Υλοποίηση χορηγιών και δωρεών</li> <li>- Υλοποίηση προγραμμάτων εθελοντισμού</li> <li>- Δημιουργία θέσεων εργασίας</li> <li>- Συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές</li> <li>- Ανακύκλωση και υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων</li> <li>- Δημοσίευση δράσεων κοινωνικής υπευθυνότητας μέσω Έκθεσης Βιωσιμότητας</li> </ul>
<p><b>Επιχειρηματική Κοινότητα</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Συναντήσεις διαζώσης</li> <li>- Κλαδικές Εκθέσεις</li> <li>- Ημερίδες και Συνέδρια Επιχειρηματικότητας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Προώθηση συνεργιών</li> <li>- Ανταλλαγή καλών πρακτικών (Best Practices) και τεχνογνωσίας (Know-how)</li> <li>- Προώθηση καινοτομίας</li> <li>- Ευκαιρίες δικτύωσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανάλυση αγοράς</li> <li>- Παροχή ευκαιριών δικτύωσης</li> <li>- Συμμετοχή σε κλαδικές εκθέσεις</li> <li>- Ανάπτυξη νέων προϊόντων</li> <li>- Υλοποίηση workshops</li> </ul>
<p><b>Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Επίσημη αλληλογραφία</li> <li>- Εκθέσεις / Αναφορές</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Συμμόρφωση με την νομοθεσία και φορολογική συνέπεια</li> <li>- Πιστοποιήσεις για την ασφάλεια τροφίμων</li> <li>- Διασφάλιση υγείας καταναλωτών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Διαφάνεια στην υποβολή Εκθέσεων / Αναφορών</li> <li>- Έλεγχοι και επιθεωρήσεις</li> <li>- Εξασφάλιση πιστοποιήσεων</li> </ul>
<p><b>MME</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Δελτία Τύπου / Newsletter</li> <li>- Συνεντεύξεις</li> <li>- Εταιρική Ιστοσελίδα</li> <li>- Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης</li> <li>- Κλαδικές εκθέσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Εταιρική εικόνα και φήμη</li> <li>- Πρόσβαση στην πληροφορία και ενημέρωση του κοινού</li> <li>- Εταιρική υπευθυνότητα</li> <li>- Συμμόρφωση με τη νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Δελτία Τύπου</li> <li>- Διαφάνεια στην επικοινωνία</li> <li>- Διαφάνεια στη δημοσιοποίηση στοιχείων</li> </ul>

## Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ προχώρησε σε ανάλυση των Ουσιαστικών Θεμάτων της, προκειμένου να εντοπίσει, να αξιολογήσει και να ιεραρχήσει τα θέματα εκείνα που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας με τη μεγαλύτερη σημασία σε όρους Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης. Μέσω της διαδικασίας της ανάλυσης ουσιαστικότητας, η Εταιρεία εντοπίζει τα θέματα εκείνα που είναι πιο σημαντικά (ουσιαστικά) τόσο για τη λειτουργία της, όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη της, καθορίζοντας στη συνέχεια στρατηγικές προτεραιότητες και διασφαλίζοντας ότι η αποφάσεις και κατ' επέκταση οι δράσεις της ενσωματώνουν τις διάφορες ESG προκλήσεις και ανταποκρίνονται σε αυτές.

Η διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης των ουσιαστικών θεμάτων βασίστηκε στα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI Standards), καθώς και την κλαδική κατηγοριοποίηση και αξιολόγηση του Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Η διαδικασία ακολουθεί τα παρακάτω τρία (3) στάδια, ενώ παράλληλα γίνεται αξιολόγηση και έγκριση από την Ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας:

1

Αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων κατόπιν έρευνας και ανάλυσης του κλάδου της Εταιρείας, με σκοπό την καταγραφή των θεμάτων εκείνων που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση και που είναι σημαντικά για την ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ.

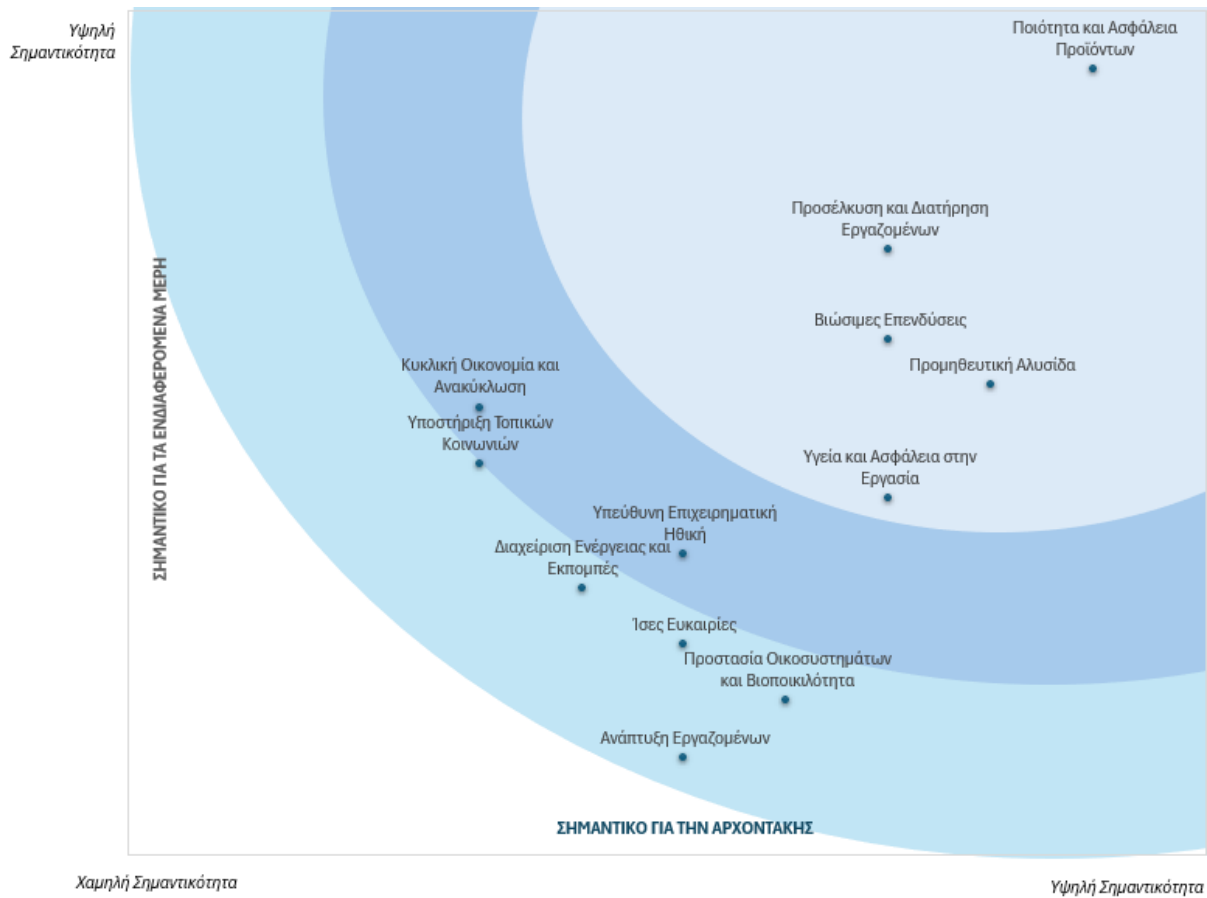
2

Αξιολόγηση και ιεράρχηση των θεμάτων που προέκυψαν, μέσω συλλογικής αξιολόγησης βάσει ESG κριτηρίων, καθώς και μέσω ερωτηματολογίων προς όλες τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας.

3

Επικύρωση και ενσωμάτωση των θεμάτων από την Ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας, ώστε αυτά να είναι πλήρως ευθυγραμμισμένα με τις στρατηγικές της Εταιρείας.

## Χάρτης ουσιαστικότητας



## Η συμβολή στους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ μέσω του συνόλου των δράσεών της στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης, αποδεικνύει εμπράκτως την προσέγγισή της στην προώθηση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών, συμβάλλοντας έτσι στην επίτευξή τους.

















**ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**  
17 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΜΑΣ





Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται ο τρόπος με τον οποίο η α ευθυγραμμίζει τα ουσιαστικά της θέματα με συγκεκριμένους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης:

Ουσιαστικά Θέματα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
<b>Περιβάλλον (E)</b>	
<p>Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπές</p> <p>Κυκλική Οικονομία και Ανακύκλωση</p> <p>Προστασία Οικοσυστημάτων και Βιοποικιλότητα</p>	  
<b>Κοινωνία (S)</b>	
<p>Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία</p> <p>Ίσες Ευκαιρίες</p> <p>Προσέλκυση και Διατήρηση Εργαζομένων</p> <p>Ανάπτυξη Εργαζομένων</p> <p>Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων</p> <p>Υποστήριξη Τοπικών Κοινωνιών</p>	      
<b>Διακυβέρνηση (G)</b>	
<p>Υπεύθυνη Επιχειρηματική Ηθική</p> <p>Βιώσιμες Επενδύσεις</p> <p>Προμηθευτική Αλυσίδα</p>	   

## Πλαίσιο και παρακολούθηση ESG στόχων

Το όραμα της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ έχει σαν στόχο την βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας, η οποία δομείται γύρω από 4 βασικές συνιστώσες: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - ΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΑΓΟΡΑ - ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΣ ΧΩΡΟΣ.



Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, με γνώμονα την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και την ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών της, θέτει συγκεκριμένους στόχους που άπτονται στους πυλώνες Περιβάλλον (E), Κοινωνία (S) και Διακυβέρνηση (G), αποτυπώνοντας έτσι την προσέγγισή της και τις δεσμεύσεις της για περιβαλλοντική προστασία, κοινωνική υπευθυνότητα και χρηστή διακυβέρνηση. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι εν λόγω στόχοι, οι οποίοι είναι μετρήσιμοι και καθορισμένοι εντός προσδιορισμένου χρονικού ορίζοντα, ώστε να διευκολύνουν την Εταιρεία να παρακολουθεί τον βαθμό πρόοδου και να αξιολογεί την επίδοσή της σε όρους ESG.

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΣΤΟΧΟΣ	ΕΤΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (Ε)	Μείωση ενεργειακής κατανάλωσης κατά 10%, με έτος βάσης το 2024	2027
	Δημιουργία προγραμμάτων ευαισθητοποίησης των πελατών σε θέματα ανακύκλωσης και υπεύθυνης διαχείρισης των αποβλήτων τους	2026
	Μείωση άμεσων εκπομπών (Scope 1) κατά 5% σε σχέση με το 2024	2026
ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)	Διατήρηση μηδενικού αριθμού ατυχημάτων, μέσω διαμόρφωσης μίας κουλτούρας πρόληψης και έγκαιρης αναγνώρισης κινδύνων	2025
	Αύξηση δράσεων πρόληψης σχετικών με εργονομία, σωματική ασφάλεια και ψυχοκοινωνική ευημερία των εργαζομένων	2025
	Συνέχιση των εσωτερικών ελέγχων για την τήρηση των κανόνων GMP - GHP και την παρακολούθηση κρίσιμων σημείων ασφάλειας	2025
	Εκπαίδευση του 100% του προσωπικού στη βελτιστοποίηση των διαδικασιών παραγωγής και αποθήκευσης	2026
	Βελτίωση δεικτών ικανοποίησης πελατών (μείωση αριθμού παραπόνων σε < 3)	2025
	Αυστηροποίηση κριτηρίων επιλογής προμηθευτών βάσει ποιοτικών δεικτών	2027
	Διατήρηση μηδενικών περιπτώσεων «απάτης στα τρόφιμα» (πρώτη ύλη) - food fraud	2025
	Ενίσχυση εξωστρέφειας και διεύρυνσης δικτύου πωλήσεων, μέσω συμμετοχής σε διεθνείς εκθέσεις	2027
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)	Αύξηση εκπαιδεύσεων των μελών του Δ.Σ. σε θεματικές εταιρικής διακυβέρνησης (βέλτιστες επιχειρηματικές πρακτικές, διαφθορά και δωροδοκία, σύγκρουση συμφερόντων)	2027
	Πιστοποίηση κατά ISO 27001 για τη διαχείριση κινδύνων ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας δεδομένων	2027
	Διεύρυνση Χαρτοφυλακίου και στρατηγική είσοδος σε νέα αγορά ιδιωτικής ετικέτας, με πιστοποίηση Rainforest Alliance	2027

## Οι άνθρωποί μας



Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



## Οι άνθρωποί μας: ο πυρήνας της επιτυχίας μας

Στην ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ θεωρούμε ότι η καρδιά της Εταιρείας μας χτυπά στους ανθρώπους της. Η ανάπτυξη, η ποιότητα και η αξιοπιστία των προϊόντων μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τη δέσμευση, τη γνώση και το ήθος του προσωπικού μας. Για τον λόγο αυτόν, το ανθρώπινο δυναμικό δεν αντιμετωπίζεται απλώς ως «πόρος», αλλά ως πυρήνας της ταυτότητας και της επιτυχίας μας.



50 άνδρες



10 γυναίκες



16% γυναίκες

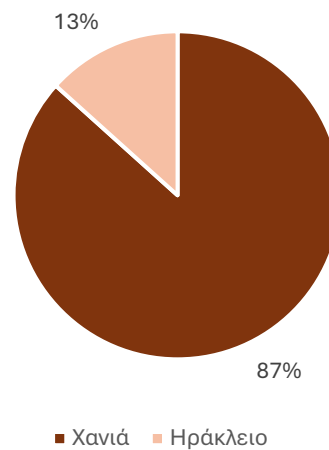


23% κάτω των 30

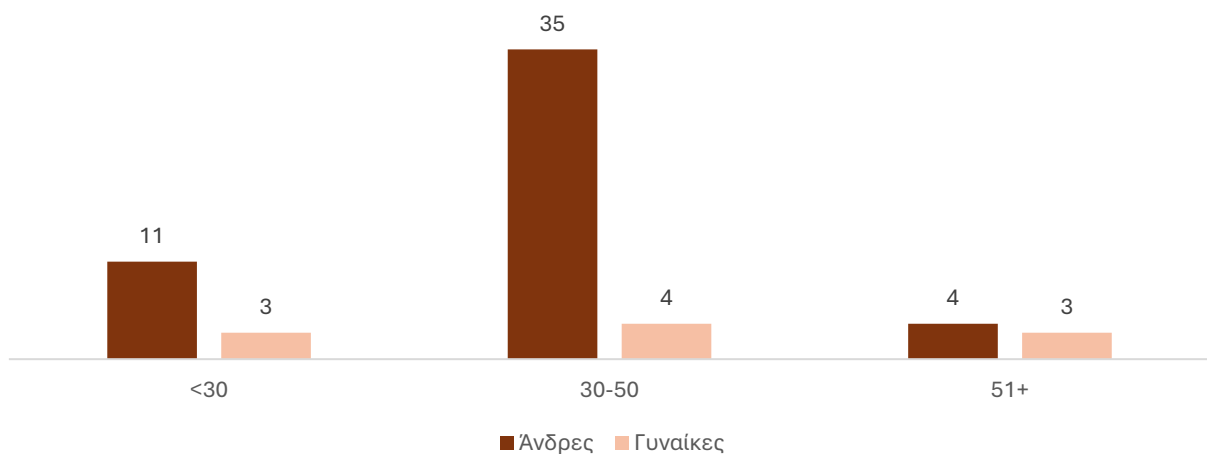
Το 2024, η Εταιρεία απασχολούσε **συνολικά 60 εργαζόμενους**<sup>\*1</sup>, με το 100% αυτών να προέρχεται από τις τοπικές κοινότητες των Χανίων και του Ηρακλείου. Η προέλευση των υπαλλήλων από την τοπική κοινωνία αποτελεί συνειδητή στρατηγική επιλογή της Εταιρείας, η οποία βοηθά στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και της προσφοράς θέσεων εργασίας στην ευρύτερη περιοχή.

Όλοι οι εργαζόμενοι απασχολούνται βάσει της Εθνικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας, χωρίς εξαιρέσεις ή άτυπες μορφές απασχόλησης, ενώ η Εταιρεία απορρίπτει κάθε μορφή αδήλωτης, καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας, τηρώντας όλους τους κανόνες ασφάλισης και νομιμότητας κατά τη διαδικασία πρόσληψης. Η δίκαιη μεταχείριση, η ίση αμοιβή και η διαφάνεια αποτελούν θεμελιώδεις αρχές της Εταιρείας.

Γεωγραφική Κατανομή Εργαζομένων 2024



Ηλικιακή Κατανομή με βάση το Φύλο 2024



<sup>1</sup> Ένα εκ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται στη μισθοδοσία της Εταιρείας.

**100%**

των εργαζομένων είναι πλήρους απασχόλησης και αορίστου χρόνου εργασίας

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ δεν κάνει διακρίσεις σε θέματα φύλου, ηλικίας, καταγωγής ή μορφωτικού επιπέδου, ενώ προωθεί συστηματικά τη συμμετοχή των εργαζομένων σε διαδικασίες βελτίωσης.

Κατά τη διάρκεια του 2024, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ υλοποίησε ειδική εκπαίδευση με θέμα “Ανθρώπινα Δικαιώματα” και Συμπεριφορά προς Εξωτερικούς Ενδιαφερόμενους (Stakeholders)”. Η εκπαίδευση

αυτή είχε ως στόχο την ενίσχυση της κατανόησης των εργαζομένων σχετικά με τον σεβασμό της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, τη μη διάκριση, την ισότιμη μεταχείριση και τις αρχές δεοντολογίας που οφείλουν να διέπουν όλες τις επαγγελματικές αλληλεπιδράσεις. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην υπεύθυνη και ηθική συμπεριφορά απέναντι σε πελάτες, συνεργάτες, προμηθευτές και άλλους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, καθώς και στην συμμόρφωση με τις πολιτικές της Εταιρείας που προστατεύουν θεμελιώδη εργασιακά δικαιώματα.

## Χτίζοντας μία κουλτούρα εμπιστοσύνης

Η Εταιρεία επενδύει στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος εμπιστοσύνης, σεβασμού και ανοιχτής επικοινωνίας. Ο διάλογος με τους εργαζομένους είναι συνεχής και πολυεπίπεδος, ώστε οι ανάγκες και τα προβλήματα να εντοπίζονται έγκαιρα, να αξιολογούνται και να αντιμετωπίζονται με τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία εφαρμόζει μηχανισμό πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας που περιλαμβάνει:

- Τακτικές συναντήσεις της Διοίκησης της Εταιρείας με τους εργαζόμενους, με αντικείμενο την πορεία των τμημάτων, την ασφάλεια και τις ανάγκες εκπαίδευσης
- Ανώνυμο κουτί παραπόνων στα αποδυτήρια ανδρών και γυναικών, όπου το προσωπικό μπορεί να καταθέσει προτάσεις, παράπονα ή παρατηρήσεις χωρίς φόβο αντιποίνων και με τη διασφάλιση της ανωνυμίας
- Διακριτό κανάλι ηλεκτρονικής επικοινωνίας (email) [speakup@archontakis.com](mailto:speakup@archontakis.com) στο οποίο έχει πρόσβαση αποκλειστικά η Ανώτατη Διοίκηση

Όλα τα παράπονα και οι αναφορές αξιολογούνται από την Επιτροπή Παραπόνων και Αποκατάστασης, η οποία αποτελείται από πέντε (5) μέλη και λειτουργεί με πλήρη αμεροληψία και υπευθυνότητα ως προς την λήψη διορθωτικών μέτρων. Η Επιτροπή δεσμεύεται να απαντά σε κάθε υποβολή εντός πέντε εργάσιμων ημερών, ενώ διασφαλίζει την ανωνυμία και την προστασία των εργαζομένων από πιθανά αντίποινα.

**0**

αναφορές ή παράπονα που να σχετίζονται με διακρίσεις ή εργασιακή παρενόχληση, το 2024

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ διατηρεί **Πολιτική Ανθρώπινου Δυναμικού**, μέσω της οποίας καθορίζει με τρόπο σαφή το πλαίσιο διαχείρισης των εργαζομένων της. Μέσω του καθορισμού συγκεκριμένων πρακτικών, πολιτικών και διαδικασιών, η Εταιρεία στοχεύει στην διασφάλιση ενός περιβάλλοντος εργασίας που διέπεται από δίκαιη και διαφανή μεταχείριση του προσωπικού της, ενισχύοντας παράλληλα την εταιρική της κουλτούρα και μειώνοντας την πιθανότητα εμφάνισης κινδύνων σχετικών με εργατικές διαφορές ή ερμηνευτικές ασάφειες. Παράλληλα, η εν λόγω Πολιτική αποτελεί

κοινό σημείο αναφοράς για το σύνολο του προσωπικού, παρέχοντας καθοδήγηση και υποστήριξη σε περιπτώσεις αποριών ή ζητημάτων που σχετίζονται με τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.

## Προσέλκυση εργαζομένων

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ δίνει προτεραιότητα στην προσέλκυση ανθρώπων που μοιράζονται τις ίδιες με αυτήν αξίες, δηλαδή της ποιότητας, της υπευθυνότητας και της συνεργασίας. Η διαδικασία πρόσληψης είναι απλή, διαφανής και απόλυτα εναρμονισμένη με τη νομοθεσία και τις αρχές της αξιοκρατίας και της ίσης μεταχείρισης.

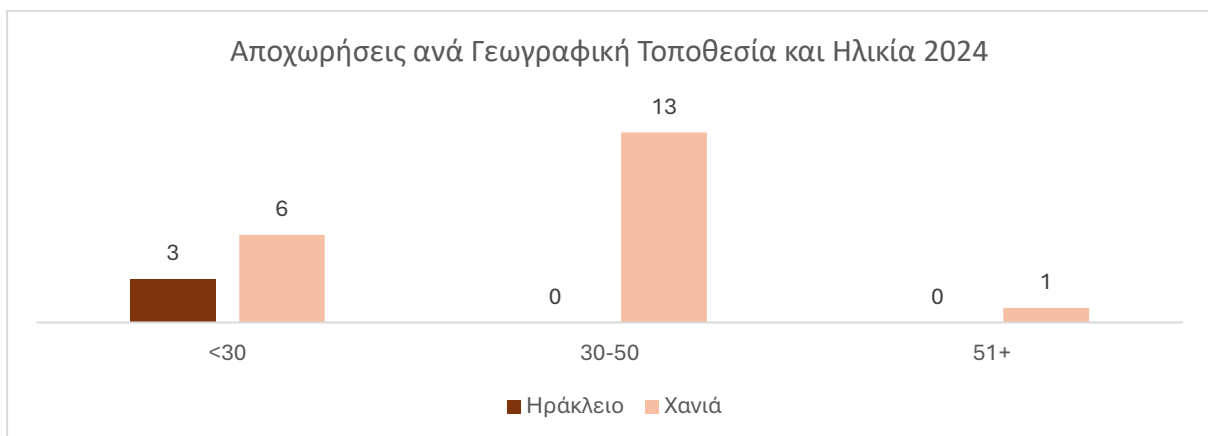
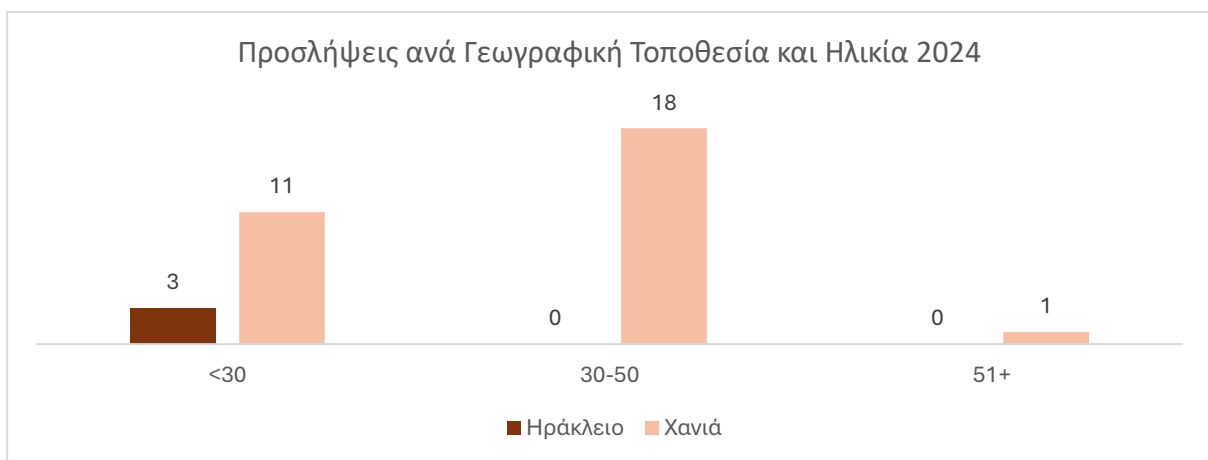
**33**  
νέες προσλήψεις το  
2024

Όταν προκύπτει ανάγκη κάλυψης θέσης, τα στάδια που ακολουθούνται είναι τα εξής:

**17%**  
αύξηση απασχόλησης  
το 2024

1. Η Εταιρεία καταγράφει τις ανάγκες στελέχωσης του εκάστοτε τμήματος.
2. Η Διοίκηση της Εταιρείας εγκρίνει τη νέα θέση.
3. Η Εταιρεία ανακοινώνει την ευκαιρία εργασίας εσωτερικά, ενθαρρύνοντας την εξέλιξη του υφιστάμενου προσωπικού της.
4. Αν και εφόσον απαιτηθεί, η αγγελία δημοσιεύεται σε τοπικά ή διαδικτυακά μέσα, με ιδιαίτερη έμφαση και σε υποψηφίους από την τοπική κοινότητα, αναδεικνύοντας το κρίσιμο ζήτημα της τοπικής απασχόλησης και στοχεύοντας στην ενίσχυση του κοινωνικού προσήμου της ίδιας της Εταιρείας στην τοπική ανάπτυξη της περιοχής.
5. Η Εταιρεία δέχεται αιτήσεις και βιογραφικά, τόσο ηλεκτρονικά, όσο και σε φυσική μορφή στα γραφεία της.
6. Το στάδιο της αξιολόγησης των υποψηφίων πραγματοποιείται στη βάση αντικειμενικών κριτηρίων, όπως η επαγγελματική εμπειρία, οι τεχνικές γνώσεις και το επίπεδο εξειδίκευσης, καθώς και ποιοτικών χαρακτηριστικών, όπως ο βαθμός προσαρμοστικότητας, το ομαδικό πνεύμα, η συνέπεια, η εργατικότητα και οι επικοινωνιακές δεξιότητες.
7. Οι κατάλληλοι υποψήφιοι προχωρούν στο στάδιο της συνέντευξης με τον Υπεύθυνο του Τμήματος και τη Διοίκηση της Εταιρείας, με σκοπό να διαπιστωθεί τόσο η καταλληλότητά τους, όσο και η συμβατότητά τους με τις αξίες και τον τρόπο λειτουργίας της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ.
8. Στο στάδιο της τελικής επιλογής, ο υποψήφιος ενημερώνεται από την Εταιρεία για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του.

Η Εταιρεία τηρεί **Πολιτική Ίσων Ευκαιριών** η οποία εφαρμόζεται σε όλα τα στάδια - από την πρόσληψη έως και τη μετέπειτα πορεία και εξέλιξη των εργαζομένων. Με τον τρόπο αυτό, η Εταιρεία εκφράζει τη δέσμευσή της στην προώθηση ίσων ευκαιριών, επιδεικνύοντας παράλληλα μηδενική ανοχή σε φαινόμενα που μπορεί να συνιστούν διάκριση λόγω φύλου, ηλικίας, καταγωγής ή άλλου χαρακτηριστικού.





## Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Η εκπαίδευση αποτελεί μόνιμη προτεραιότητα στην ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, καθώς συνδέεται άμεσα με την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της, την αποδοτικότητα και παραγωγικότητα των εργαζομένων της, τη δυνατότητα για καινοτομία και αναβάθμιση των διαδικασιών, καθώς και την εν γένει ευρωστία και βιωσιμότητα της Εταιρείας. Κάθε εργαζόμενος ενθαρρύνεται να αναπτύσσει τις δεξιότητές του και να συμμετέχει σε προγράμματα που ενισχύουν την γνώση και τη συνεργασία.

Στο πλαίσιο αυτό, οι εκπαιδεύσεις που υλοποιήθηκαν κατά το 2024 κάλυψαν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, σχεδιασμένο να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των τμημάτων και τις απαιτήσεις της αγοράς.

**100%**  
των εργαζομένων  
εκπαιδεύτηκε το 2024

**31**  
ώρες εκπαίδευσης ανά  
εργαζόμενο το 2024

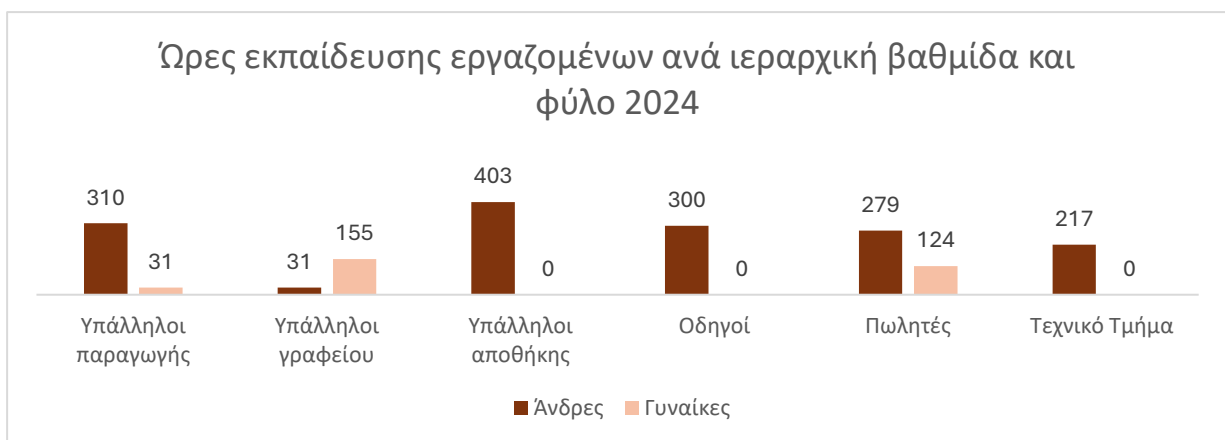
Στοιχεία Εκπαιδεύσεων 2024		
Θεματικές Ενότητες Εκπαιδεύσεων	Αριθμός σεμιναρίων ανά θεματική ενότητα	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης ανά θεματική ενότητα
Food Culture	2	234
Εκπαίδευση Αγοραστών - Κοινωνική & Περιβαλλοντική Ευθύνη στην Αλυσίδα Εφοδιασμού	2	240
Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εξωτερικοί Ενδιαφερόμενοι	2	236
Ευημερία & Ψυχοκοινωνική Υγεία στην Εργασία (Well-being Awareness)	1	183
Ορθή Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)	1	120
Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματική Συμπεριφορά	1	180
Καταπολέμηση Δωροδοκίας και Διαφθοράς στην Εφοδιαστική Αλυσίδα	1	120
Απαιτήσεις Rainforest Alliance - Ιχνηλάσια Προϊόντων και Σήμανσή τους (Α΄ Ύλη μέχρι τελικό προϊόν)	1	122
Πυρασφάλεια και Όδευση Διαφυγής	1	120
Μηχανισμός Παράπονων Εργαζομένων - Πολιτικές Εταιρείας (Κοινωνική Ευθύνη - Διάκριση - Ισότητα Φυλών)	1	118
Ασφαλής Χειρισμός Μηχανημάτων & Εξοπλισμού Παραγωγής	1	177
<b>Σύνολο</b>	<b>14</b>	<b>1850</b>

## Εκπαίδευση νεοεισερχόμενων

Κατά το στάδιο της πρόσληψης, κάθε νέο μέλος του προσωπικού συμμετέχει σε **Εισαγωγικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης** (Induction Training), το οποίο περιλαμβάνει:

- ✓ ενημέρωση για την ιστορική εξέλιξη, τη φιλοσοφία και το όραμα της Εταιρείας
- ✓ παρουσίαση του οργανογράμματος και των βασικών πολιτικών και διαδικασιών
- ✓ εκπαίδευση σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας, ορθής παραγωγικής πρακτικής και βασικών αρχών ασφάλειας τροφίμων

Σύμφωνα με τη **Διαδικασία Εκπαίδευσης και Αξιολόγησης Προσωπικού**, οι εκπαιδεύσεις πραγματοποιούνται βάσει ετήσιου προγράμματος, συνοδεύονται από αξιολόγηση αποτελεσματικότητας και υλοποιούνται από εσωτερικούς εισηγητές ή εξωτερικούς συνεργάτες. Η συχνότητα και το περιεχόμενο καθορίζονται από τους προϊσταμένους τμημάτων και τον Υπεύθυνο Συστήματος Ασφάλειας Τροφίμων. Στόχος της Εταιρείας για το 2024 ήταν η πραγματοποίηση τουλάχιστον 30 ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο, ο οποίος και επετεύχθη.



## Αξιολόγηση της απόδοσης

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ εφαρμόζει μία τυποποιημένη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων της, με σκοπό τη συστηματική αποτύπωση της επίδοσής τους και τη διασφάλιση της ποιοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας των τμημάτων. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται σε ετήσια βάση, σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκπαίδευσης και Αξιολόγησης Προσωπικού, και βασίζεται στις απαιτήσεις της θέσης κάθε εργαζόμενου, όπως αυτές καθορίζονται από τους προϊσταμένους των τμημάτων και τη Διοίκηση.

**100%**  
των εργαζομένων  
αξιολογήθηκε το 2024

Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνονται υπόψη στοιχεία όπως η ανταπόκριση του εργαζόμενου στα καθήκοντά του, η τήρηση των διαδικασιών και των οδηγιών, η ποιότητα της εργασίας, η συνέπεια και η συμμόρφωση με τους κανόνες ασφάλειας και υγιεινής. Οι προϊστάμενοι καταγράφουν την

αξιολόγηση με τρόπο που διασφαλίζει συνέπεια και αντικειμενικότητα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική διαδικασία.

Τα συμπεράσματα της αξιολόγησης χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την παρακολούθηση της απόδοσης και την αναγνώριση τομέων που μπορεί να χρειάζονται υποστήριξη ή ενίσχυση. Με αυτόν τον τρόπο, η διαδικασία αξιολόγησης συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας των τμημάτων και στη διατήρηση υψηλών προτύπων ποιότητας και αποδοτικότητας.

## Παροχές και πρόσθετα οφέλη

Η μέριμνα της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ για τους ανθρώπους της δεν περιορίζεται στο στενό πλαίσιο των αμοιβών και της παρεχόμενης εκπαίδευσης. Η Εταιρεία ενδιαφέρεται ουσιαστικά να γνωρίζει τις πραγματικές ανάγκες των εργαζομένων της και για το λόγο αυτό, προσφέρει πρόσθετες παροχές που ενισχύουν το αίσθημα ικανοποίησης που λαμβάνουν από την εργασία τους, καθώς και το βαθμό απόδοσης και παραγωγικότητάς τους.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο υποστήριξης του Τμήματος Πωλήσεων, μεταξύ άλλων, η Εταιρεία προσφέρει:

- Εταιρικό αυτοκίνητο
- Κάλυψη καυσίμων
- Δωρεάν συσκευή κινητού τηλεφώνου
- Δωρεάν πρόγραμμα επικοινωνίας (τηλεφωνία & δεδομένα)
- Δυνατότητα αγοράς προϊόντων της Εταιρείας σε τιμές χονδρικής για τους υπαλλήλους
- Μηνιαίο bonus παραγωγικότητας συνδεδεμένο με στόχους επίτευξης (80%, 100%, 120%)
- Τριμηνιαίο bonus παραγωγικότητας συνδεδεμένο με στόχους επίτευξης (80%, 100%, 120%)

Η Εταιρεία έχει προβλέψει σχετική πολιτική παροχών οικογένειας. Εφαρμόζει πλήρως τις νομοθετικές διατάξεις για τη χορήγησή της γονικής άδειας. Παράλληλα, προωθεί πολιτικές ευελιξίας και προσαρμοσμένων ωραρίων, όπου απαιτείται, στηρίζοντας έτσι την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής.

Το 2024, δεν υπήρξε κανένας εργαζόμενος που να ήταν επιλέξιμος για γονική άδεια.

Επιπλέον, για το σύνολο των εργαζομένων της, η Εταιρεία προσφέρει υποστηρικτικές παροχές που αφορούν στην επαγγελματική τους ανάπτυξη, όπως η συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις, σεμινάρια και προγράμματα δεξιοτήτων. Οι παροχές απευθύνονται στο σύνολο των εργαζομένων της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, ισότιμα και χωρίς καμία διάκριση λόγω θέσης ή φύλου.

## Ποικιλομορφία, ισότητα και συμπερίληψη

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ αναγνωρίζει τη μοναδικότητα κάθε ανθρώπου και επιδιώκει να δημιουργεί ένα κλίμα σεβασμού στη διαφορετικότητα, όπου όλες οι απόψεις λαμβάνονται υπόψη και οι εργαζόμενοι αναπτύσσονται σε ένα περιβάλλον δίκαιο και χωρίς αποκλεισμούς.

Το 2024, δεν αναφέρθηκε καμία περίπτωση διάκρισης, ενώ όλοι οι εργαζόμενοι - ανεξαρτήτως φύλου ή θέσης - είχαν ίση πρόσβαση σε ευκαιρίες ανάπτυξης, εκπαίδευσης και αξιολόγησης

0 παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων, παιδικής εργασίας και καταναγκαστικής εργασίας κατά το 2024

Το 2024 δεν υποβλήθηκε κανένα παράπονο ή καταγγελία, αναφορικά με καταπάτηση ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας

## Πολιτική ισότητας των φύλων

Η Πολιτική Ισότητας των Φύλων της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ θέτει σαφείς κανόνες για τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση όλων των εργαζομένων. Η εν λόγω Πολιτική έχει κοινοποιηθεί στο σύνολο του προσωπικού και βασίζεται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες:

### 1. Διαφάνεια και αντικειμενικότητα στις αποδοχές

Η Εταιρεία δεσμεύεται να εφαρμόζει δίκαιες και αξιοπρεπείς αμοιβές για όλους, ανεξαρτήτως φύλου. Τα πακέτα αποδοχών είναι ανακοινώσιμα στους εργαζόμενους, ενώ τα κριτήρια αυξήσεων ή bonus είναι αντικειμενικά και μετρήσιμα, απαλλαγμένα από την οποιαδήποτε μορφή μεροληψίας.

### 2. Πρόληψη της σεξουαλικής παρενόχλησης

Η Εταιρεία εφαρμόζει αυστηρή πολιτική μηδενικής ανοχής σε κάθε μορφή σεξουαλικής ή λεκτικής παρενόχλησης που σχετίζεται με το φύλο. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούνται ενημερώσεις για την πρόληψη και αναγνώριση τέτοιων περιστατικών, ενώ έχει προβλεφθεί και θεσπισθεί ασφαλής μηχανισμός αναφοράς για κάθε άτομο που επιθυμεί να εκφράσει μία ανησυχία, να αναφέρει τυχόν περιστατικό μη συμμόρφωσης ή να προβεί σε καταγγελία.

### 3. Ενθάρρυνση διαλόγου και ενεργού συμμετοχής

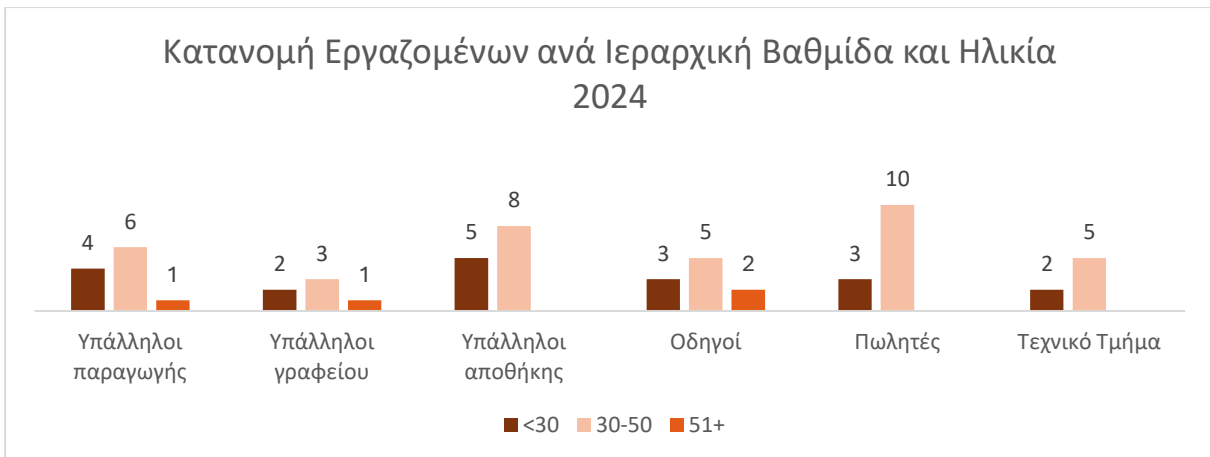
Η Εταιρεία επιδιώκει τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος, όπου κάθε εργαζόμενος μπορεί να εκφράζει ελεύθερα τη γνώμη του, να προτείνει βελτιώσεις σε διαδικασίες και πρακτικές και να συμβάλλει ενεργά στη διαμόρφωση των εταιρικών πολιτικών. Ο διάλογος καλλιεργείται, τόσο μέσα από τακτικές συναντήσεις, όσο και μέσα από ανώνυμους διαύλους επικοινωνίας.

### 4. Ευέλικτες πολιτικές εργασίας και υποστηρικτικές άδειες

Η Εταιρεία προσφέρει τη δυνατότητα προσαρμοσμένων ωραρίων ή ευέλικτων ρυθμίσεων για εργαζόμενους με συγκεκριμένες οικογενειακές ή προσωπικές ανάγκες και υποχρεώσεις. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία δίνει τη δυνατότητα ευελιξίας στις άδειες μητρότητας, πατρότητας, ασθενείας και άλλες άδειες κοινωνικού χαρακτήρα, όπως εργασία από το σπίτι, ενθαρρύνοντας τους εργαζόμενους να κάνουν χρήση αυτών των παροχών χωρίς επιφυλάξεις.

Για την εφαρμογή και παρακολούθηση της Πολιτικής Ισότητας των Φύλων λειτουργεί η αντίστοιχη Επιτροπή Ισότητας των Φύλων, η οποία είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση θεμάτων που σχετίζονται με την ισότητα και την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών, εφόσον απαιτηθεί.





## Πολιτική για τη βία και την παρενόχληση

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει **Πολιτική Κατά της Βίας και Παρενόχλησης**, σύμφωνα με τον Νόμο 4808/2021. Η εν λόγω Πολιτική καλύπτει όλες τις μορφές βίας ή παρενόχλησης στον χώρο εργασίας (σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή λεκτική). Η φιλοσοφία της Εταιρείας βασίζεται στην αρχή ότι η αξιοπρέπεια κάθε εργαζόμενου είναι αδιαπραγμάτευτη. Κάθε είδους βία, εκφοβιστική ή προσβλητική συμπεριφορά αντίκειται στις αξίες της Εταιρείας και αντιμετωπίζεται άμεσα και με αυστηρότητα.

Κατά το 2024, δεν καταγράφηκαν περιστατικά παρενόχλησης ή βίας στον χώρο εργασίας

Βασικά σημεία της Πολιτικής είναι τα παρακάτω:

### 1. Πρόληψη και ευαισθητοποίηση

Η Εταιρεία ενημερώνει συστηματικά το προσωπικό της για την Πολιτική, τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματά του, μέσα από συναντήσεις, εσωτερικές ανακοινώσεις και αναρτήσεις στους χώρους εργασίας.

### 2. Διαδικασία αναφοράς και διερεύνησης

Οποιοδήποτε περιστατικό βίας ή παρενόχλησης μπορεί να αναφερθεί με πλήρη εμπιστευτικότητα με τους παρακάτω τρόπους:

- ) Μέσω του κουτιού ανώνυμων παραπόνων
- ) Μέσω αποστολής ειδικού email [speakup@archontakis.com](mailto:speakup@archontakis.com)
- ) Απευθείας στην Επιτροπή Παραπόνων και Αποκατάστασης

Η Επιτροπή είναι υπεύθυνη για την παραλαβή, την αξιολόγηση και τη διερεύνηση κάθε αναφοράς, εντός καθορισμένων χρονικών πλαισίων. Οι αναφορές εξετάζονται με σεβασμό, αντικειμενικότητα και αμεροληψία, ενώ διασφαλίζεται πλήρως η εμπιστευτικότητα των στοιχείων. Η Εταιρεία εγγυάται ότι κανένας εργαζόμενος που υποβάλλει καταγγελία ή συνεργάζεται στη διερεύνηση ενός περιστατικού δεν θα υποστεί αντίποινα ή αρνητικές συνέπειες. Σε περίπτωση επιβεβαιωμένου περιστατικού, η Εταιρεία λαμβάνει άμεσα τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία του θιγόμενου και την αποτροπή επανάληψης του περιστατικού. Τα μέτρα αυτά μπορεί μεταξύ άλλων να περιλαμβάνουν πειθαρχικές κυρώσεις, αλλαγή θέσης ή ωραρίου, επιπλέον εκπαίδευση ή και διακοπή συνεργασίας, ανάλογα με τη βαρύτητα του περιστατικού.

## Υγεία και ασφάλεια στην εργασία



Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



## Η Υγεία και ασφάλεια ως προτεραιότητα

Στην ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, θεωρούμε ότι η Υγεία και η Ασφάλεια των εργαζομένων αποτελούν θεμελιώδεις αξίες και βασική προϋπόθεση για τη βιώσιμη λειτουργία της Εταιρείας. Η Διοίκηση αντιμετωπίζει την πρόληψη κινδύνων ως καθημερινή της ευθύνη, διαμορφώνοντας μία κουλτούρα ασφάλειας που στηρίζεται στην ενημέρωση, τη συνεργασία και τη συνεχή βελτίωση.

### Πολιτική υγείας και ασφάλειας

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ έχει θεσπίσει επίσημη Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, η οποία αποτυπώνει τη δέσμευση της Εταιρείας για την προστασία της υγείας και ασφάλειας όλων των εργαζομένων, συνεργατών, προμηθευτών και επισκεπτών στις εγκαταστάσεις της.

Η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας καθορίζει το πλαίσιο μέσω του οποίου η Εταιρεία επιδιώκει τη διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και προάγει την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών. Παράλληλα, προσδιορίζει τις θεμελιώδεις έννοιες της Υγείας και Ασφάλειας και τις βασικές αρχές που διέπουν τη λειτουργία της, ενισχύοντας την καλλιέργεια μίας σταθερής κουλτούρας πρόληψης και υπευθυνότητας.

Για το 2024, η Εταιρεία επένδυσε πάνω από **8.000 €** σε δράσεις Υγείας και Ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων της προμήθειας Μέσων Ατομικής Προστασίας, της συντήρησης και αναβάθμισης του εξοπλισμού πυροπροστασίας και των ιατρικών υπηρεσιών παρακολούθησης υγείας.

Μέσα από την Πολιτική της, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ δεσμεύεται να εντοπίζει και να αξιολογεί έγκαιρα τους κινδύνους που συνδέονται με την εργασία, να εφαρμόζει μέτρα πρόληψης, να βελτιώνει συνεχώς τις συνθήκες εργασίας και να παρέχει κατάλληλο εξοπλισμό και εκπαίδευση στο προσωπικό της. Η Εταιρεία προωθεί συστηματικά τη συμμετοχή και τη διαβούλευση με τους εργαζομένους της, διατηρεί ενημερωμένα συστήματα πυρασφάλειας και αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών, εξασφαλίζει επαρκή σήμανση και καθαριότητα στους χώρους εργασίας και πραγματοποιεί τακτικές επιθεωρήσεις για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων. Επιπλέον, η Πολιτική προβλέπει περιοδική αναθεώρηση, ώστε να παραμένει επίκαιρη και εναρμονισμένη με το νομοθετικό πλαίσιο και τις βέλτιστες πρακτικές Υγείας και Ασφάλειας.

### Αξιολόγηση κινδύνων και πρόληψη

Η πρόληψη αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία χτίζεται η καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας. Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ επιδιώκει να αναγνωρίζει έγκαιρα τους πιθανούς επαγγελματικούς κινδύνους, να τους αξιολογεί με τρόπο αντικειμενικό και υπεύθυνο και να εφαρμόζει τα απαιτούμενα μέτρα που διασφαλίζουν την προστασία και την ευημερία των εργαζομένων της. Η προσέγγιση αυτή εστιάζει στη διαμόρφωση μίας κουλτούρας πρόληψης, ώστε η ασφάλεια να μην αποτελεί αποσπασματική δράση, αντίδραση σε κινδύνους ή τυπική υποχρέωση, αλλά καθημερινή συνήθεια και πρακτική.

Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία έχει εκπονήσει **Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ)**, στην οποία καταγράφονται και αξιολογούνται όλοι οι κίνδυνοι που ενδέχεται να προκύψουν στο εργασιακό περιβάλλον, όπως φυσικοί, χημικοί, βιολογικοί, εργονομικοί και ψυχοκοινωνικοί. Η εν λόγω Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου ανανεώνεται ετησίως, καθώς και σε περίπτωση που υπάρξουν αλλαγές στις εγκαταστάσεις, τον εξοπλισμό ή τη ροή των εργασιών. Η ΓΕΕΚ συνοδεύεται

από πλάνο προληπτικών μέτρων και διαδικασίες παρακολούθησης, οι οποίες υλοποιούνται σε συνεργασία με τον Τεχνικό Ασφάλειας της Εταιρείας. Οι έλεγχοι αφορούν, μεταξύ άλλων στα κάτωθι:

- Ασφάλεια εξοπλισμού και μηχανημάτων
- Καθαριότητα και ορθή αποθήκευση υλικών
- Σωστή χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)
- Διατήρηση ασφαλών συνθηκών σε χώρους εργασίας και μεταφοράς
- Σωστή εργονομία στις γραμμές παραγωγής

Η Διοίκηση της Εταιρείας διασφαλίζει ότι όλα τα προληπτικά μέτρα εφαρμόζονται στο ακέραιο και ότι κάθε εργαζόμενος έχει πρόσβαση στις σχετικές οδηγίες. Προτεραιότητα για το επόμενο διάστημα αποτελεί η επικαιροποίηση της Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, μέσω ενσωμάτωσης νέων δραστηριοτήτων ή αλλαγών στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

### Καθημερινή επιτήρηση και συνθήκες εργασίας

Η τήρηση των κανόνων καθαριότητας και ασφάλειας βασίζεται στις αρχές των ορθών βιομηχανικών και υγιεινών πρακτικών (*Good Manufacturing Practices / GMP and Good Hygienic Practices / GHP*), όπως αυτές εφαρμόζονται καθημερινά σε όλους τους χώρους εργασίας. Οι πρακτικές αυτές αφορούν στην καθαριότητα του εξοπλισμού, τη σωστή υγιεινή του προσωπικού και την εξασφάλιση ασφαλών και υγιεινών συνθηκών στους χώρους παραγωγής. Η Εταιρεία πραγματοποιεί τακτικούς ελέγχους σε τομείς που άπτονται της ασφάλειας, της καθαριότητας και της υγιεινής, με σκοπό την άμεση αναγνώριση πιθανών κινδύνων. Οι έλεγχοι αυτοί περιλαμβάνουν:

- Καθαριότητα δαπέδων, εξοπλισμού και επιφανειών
- Ορθή λειτουργία φίλτρων, μαγνητών και μεταλλοανιχνευτών
- Σωστή χρήση και συντήρηση ΜΑΠ (στολές, γάντια, ποδιές, υποδήματα)
- Έλεγχο παρουσίας σαπουνιών, χειροπετσετών και μέσων απολύμανσης
- Έλεγχο εντομοπαγίδων, μυοκτονίας και συστημάτων εξαερισμού

Επιπλέον, όλοι οι χώροι της Εταιρείας είναι εξοπλισμένοι με κουτιά Α΄ βοηθειών, πυροσβεστήρες, σημάνσεις κινδύνου και αναρτημένα σχέδια εκκένωσης. Ο εξοπλισμός ελέγχεται σε τακτική βάση, ενώ οι οδηγίες εκκένωσης επανεξετάζονται σε συνεργασία με τη Διοίκηση και τον Τεχνικό Ασφάλειας.

### Εκπαίδευση και ενημέρωση εργαζομένων

Η εκπαίδευση του προσωπικού αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες για τη διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας και της βιώσιμης λειτουργίας της Εταιρείας, η οποία πιστεύει ακράδαντα ότι η συνεχής επιμόρφωση των εργαζομένων της είναι ο πλέον αποτελεσματικός και ενδεδειγμένος τρόπος πρόληψης ατυχημάτων και διατήρησης υψηλών προτύπων υγιεινής. Για τον λόγο αυτό, οι εκπαιδεύσεις σε θέματα υγείας και ασφάλειας αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της καθημερινότητας στην εργασία. Τα προγράμματα εκπαίδευσης καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που σχετίζονται με την ασφάλεια, την πρόληψη και τη σωστή λειτουργία των διαδικασιών παραγωγής.



**100%**  
των εργαζομένων συμμετείχε σε εκπαιδεύσεις σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια το 2024

**14**  
ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας το 2024

Στοιχεία Εκπαιδεύσεων 2024		
Θεματικές Ενότητες Εκπαιδεύσεων	Αριθμός σεμιναρίων ανά θεματική ενότητα	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης ανά θεματική ενότητα
Food Culture	2	234
Ευημερία & Ψυχοκοινωνική Υγεία στην Εργασία (Well-being Awareness)	1	183
Ορθή Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)	1	120
Πυρασφάλεια και Όδευση Διαφυγής	1	120
Ασφαλής Χειρισμός Μηχανημάτων & Εξοπλισμού Παραγωγής	1	177
<b>Σύνολο</b>	<b>6</b>	<b>834</b>

Οι εκπαιδεύσεις πραγματοποιούνται από έμπειρα στελέχη της Εταιρείας, καθώς και από εξωτερικούς συνεργάτες, όπου δίνεται έμφαση στην πρακτική εξάσκηση και την κατανόηση των κινδύνων που σχετίζονται με την εκάστοτε θέση εργασίας. Η συμμετοχή των εργαζομένων είναι καθολική, ενώ το περιεχόμενο των σεμιναρίων επικαιροποιείται σε ετήσια βάση, σύμφωνα με τις ανάγκες των τμημάτων και τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων.

Ιδιαίτερη σημασία αποδίδεται στο πρόγραμμα «Food Culture», το οποίο στοχεύει στην καλλιέργεια μίας κουλτούρας ευθύνης και γνώσης της σημασίας της ασφάλειας τροφίμων και της ουσιαστικής συμβολής κάθε εργαζομένου στη διατήρηση ασφαλών συνθηκών εργασίας. Μέσω αυτής της προσέγγισης, η Εταιρεία ενθαρρύνει τους εργαζόμενους να αναγνωρίζουν πιθανούς κινδύνους, να αναφέρουν τυχόν αποκλίσεις και να προτείνουν βελτιώσεις, ενισχύοντας έτσι την αίσθηση συμμετοχής και συνεργασίας. Παράλληλα, όλοι οι νέοι εργαζόμενοι παρακολουθούν ειδική Εισαγωγική εκπαίδευση (Induction Training), η οποία περιλαμβάνει ενημέρωση για τα κάτωθι:

- Δομή και διαδικασίες της Εταιρείας
- Πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας
- Κανόνες ατομικής υγιεινής
- Διαδικασίες καθαρισμού και απολύμανσης
- Βασικά βήματα αντίδρασης σε περίπτωση συμβάντος ή ατυχήματος

Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζεται ότι κάθε νέο μέλος της Εταιρείας εντάσσεται ομαλά στην ευρύτερη ομάδα και γνωρίζει εξ αρχής, τόσο τις υποχρεώσεις του, όσο και τις πρακτικές ασφάλειας που διέπουν την Εταιρεία. Η Εταιρεία δεσμεύεται να συνεχίσει να εμπλουτίζει τις εκπαιδεύσεις που πραγματοποιεί σε θέματα υγείας, ασφάλειας και πρόληψης κινδύνων για το σύνολο των εργαζομένων της.

## Αντιμετώπιση συμβάντων

Η ασφάλεια στον χώρο εργασίας δεν περιορίζεται στην πρόληψη, αλλά περιλαμβάνει και την ετοιμότητα για άμεση και αποτελεσματική διαχείριση έκτακτων περιστατικών. Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ αναγνωρίζει ότι η σωστή προετοιμασία και η έγκαιρη αντίδραση μπορούν να αποτρέψουν σοβαρές αρνητικές συνέπειες για το προσωπικό, τις εγκαταστάσεις και την παραγωγή. Για τον λόγο αυτό, έχει θεσπίσει σαφείς και τεκμηριωμένες διαδικασίες, διακριτούς ρόλους και αξιόπιστα μέσα επικοινωνίας, ώστε κάθε εργαζόμενος να γνωρίζει τον ενδεδειγμένο τρόπο δράσης, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή περιστατικού (ατυχήματος).

Η Εταιρεία διατηρεί και εφαρμόζει **Διαδικασία Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών**, η οποία περιλαμβάνει οδηγίες πρόληψης, δράσης και αποκατάστασης. Οι τύποι των περιστατικών που καλύπτονται από τη Διαδικασία περιλαμβάνουν:

- Φωτιά ή πυρκαγιά
- Διακοπές ρεύματος ή βλάβες εξοπλισμού
- Πλημμύρες και φυσικές καταστροφές
- Εργατικά ατυχήματα ή τραυματισμούς
- Διαρροές, ρύπανση ή άλλα περιβαλλοντικά συμβάντα
- Κακόβουλες ενέργειες και απειλές ασφάλειας

Η Διαδικασία περιγράφει τον τρόπο ενημέρωσης, την αλληλουχία ενεργειών και τους υπευθύνους που εμπλέκονται στη διαχείριση ενός περιστατικού. Επιπλέον, στην Εταιρεία λειτουργεί Ομάδα Πυροπροστασίας, η οποία έχει εκπαιδευτεί στην πρόληψη και την κατάσβεση μικρών εστιών φωτιάς, στη χρήση πυροσβεστήρων και στη διαχείριση εκκένωσης. Παράλληλα, όλοι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για τις οδεύσεις διαφυγής, τα σημεία συγκέντρωσης και τα μέτρα ασφάλειας στους χώρους εργασίας. Το σύνολο των οδηγιών είναι αναρτημένο σε εμφανή σημεία εντός των εγκαταστάσεων.

Προκειμένου να προωθηθεί, να υποστηριχθεί και να λειτουργήσει αποτελεσματικά το πλαίσιο ετοιμότητας, η Εταιρεία μεριμνά, ώστε να τηρούνται τα ακόλουθα:

- Ύπαρξη κουτιών πρώτων βοηθειών σε όλους τους χώρους, εφοδιασμένα με τα απαραίτητα υλικά
- Πραγματοποίηση ελέγχων σε τακτική βάση επί του εξοπλισμού πυρόσβεσης
- Επίβλεψη από τον Τεχνικό Ασφάλειας και τους προϊσταμένους των τμημάτων του βαθμού επάρκειας και του επιπέδου ενημέρωσης των εργαζομένων
- Ενθάρρυνση των εργαζομένων, ώστε να αναφέρουν άμεσα κάθε συμβάν ή κατάσταση που μπορεί να εξελιχθεί σε ατύχημα

Κάθε περιστατικό καταγράφεται στο **Έντυπο Αναφοράς Συμβάντος**, ώστε να ακολουθήσει ανάλυση των αιτιών που οδήγησαν σε αυτό και λήψη των σχετικών διορθωτικών μέτρων. Η συγκεκριμένη διαδικασία επιτρέπει τη συνεχή βελτίωση του συστήματος πρόληψης και τη μείωση του κινδύνου επανάληψης.

## Τομείς εστίασης και προτεραιότητες

Κατά τη διάρκεια του 2024, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ κατάφερε να σημειώσει μηδενικά περιστατικά ατυχημάτων, ολοκληρώνοντας παράλληλα με επιτυχία όλους τους προγραμματισμένους ελέγχους ασφαλείας και υγιεινής. Οι συγκεκριμένες επιδόσεις αποτελούν σημείο αναφοράς για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας και λειτουργούν ως αφετηρία για τη στοχοθεσία της επόμενης χρονιάς. Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ συνεχίζει να αντιμετωπίζει την ασφάλεια ως καθημερινή δέσμευση, πέρα από το στενό πλαίσιο της κανονιστικής υποχρέωσης. Η πρόληψη, η ευαισθητοποίηση και η συμμετοχή όλων ήταν και παραμένουν τα θεμέλια ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, όπου η ευημερία των ανθρώπων βρίσκεται πάντα στο επίκεντρο.

## Δείκτες υγείας και ασφάλειας

Δείκτες (KPIs)	2024
Συνολικός αριθμός ανθρωπο-ωρών εργασίας	132,965
Πλήθος συμβάντων υψηλών συνεπειών (τραυματισμοί που οδήγησαν ή αναμένεται να οδηγήσουν σε απουσία άνω των 6 μηνών)	0
Δείκτης συχνότητας συμβάντων υψηλών συνεπειών (High-consequence Frequency Rate) <sup>2</sup>	0.00%
Πλήθος όλων των καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	0
Δείκτης συχνότητας εργατικών ατυχημάτων (IR - Injury Rate) <sup>3</sup>	0,00%
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία λόγω εργατικών ατυχημάτων	0
Αριθμός θανάτων εργαζομένων	0
Δείκτης θνησιμότητας εργαζομένων (Fatality Rate) <sup>4</sup>	0,00%
Συνολικός αριθμός καταγεγραμμένων επαγγελματικών ασθενειών	0

<sup>2</sup> Ο Δείκτης συχνότητας συμβάντων υψηλών συνεπειών (High-consequence Frequency Rate) προκύπτει διαιρώντας το Πλήθος συμβάντων υψηλών συνεπειών με τον Ετήσιο αριθμό ανθρωπο-ωρών εργασίας και πολλαπλασιάζοντας με 1.000.000.

<sup>3</sup> Ο Δείκτης συχνότητας εργατικών ατυχημάτων (IR - Injury Rate) προκύπτει διαιρώντας το Πλήθος όλων των καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία με τον Ετήσιο αριθμό ανθρωπο-ωρών εργασίας και πολλαπλασιάζοντας με 1.000.000.

<sup>4</sup> Ο Δείκτης θνησιμότητας εργαζομένων (Fatality Rate) προκύπτει διαιρώντας τον Αριθμό θανάτων εργαζομένων με τον Ετήσιο αριθμό ανθρωπο-ωρών εργασίας και πολλαπλασιάζοντας με 1.000.000.

## Ευθύνη για το περιβάλλον



Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



## Η προσέγγισή μας

Στην ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, η περιβαλλοντική υπευθυνότητα αποτελεί βασική αρχή της λειτουργίας της Εταιρείας. Από το 1973 έως σήμερα, δραστηριοποιείται με γνώμονα την ποιότητα, την υπευθυνότητα και τη συνεχή βελτίωση, αναγνωρίζοντας ότι η παραγωγή, η συσκευασία και η διανομή των προϊόντων της συνδέονται με περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Η περιβαλλοντική πολιτική της Εταιρείας καθοδηγεί τις επιχειρησιακές της δράσεις με στόχο τη βιωσιμότητα, τη μείωση των επιπτώσεων και την υπεύθυνη διαχείριση των φυσικών πόρων. Παράλληλα, αναγνωρίζει ότι η προστασία του περιβάλλοντος είναι μια διαρκής διαδικασία που απαιτεί συνεργασία, συνέπεια και συνεχή προσπάθεια.

Για τον λόγο αυτό, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 14001:2015**, το οποίο υποστηρίζει τη συστηματική παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία εστιάζει:



- στην ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων και τις δραστηριότητες παραγωγής, συσκευασίας και διανομής
- στη συνεχή βελτίωση των πρακτικών λειτουργίας, μέσω τακτικής παρακολούθησης και αξιολόγησης των περιβαλλοντικών επιδόσεων
- στον έλεγχο του κύκλου ζωής των προϊόντων, με υπεύθυνη χρήση πρώτων υλών, ορθολογική διαχείριση αποβλήτων και αξιοποίηση ανακυκλώσιμων υλικών συσκευασίας
- στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, μέσω αποδοτικότερης λειτουργίας του εξοπλισμού και βελτιστοποίησης των διαδικασιών παραγωγής

Κατά τη διάρκεια του 2024 πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης των εργαζομένων διάρκειας **6 ωρών**.



## Ενεργειακή κατανάλωση

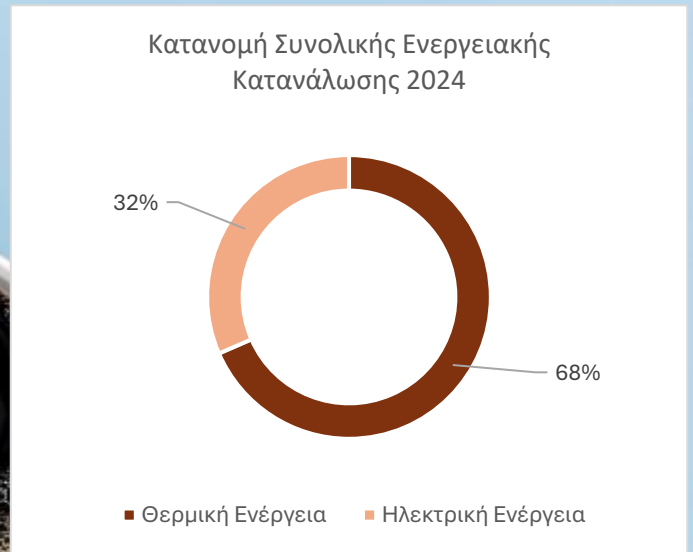
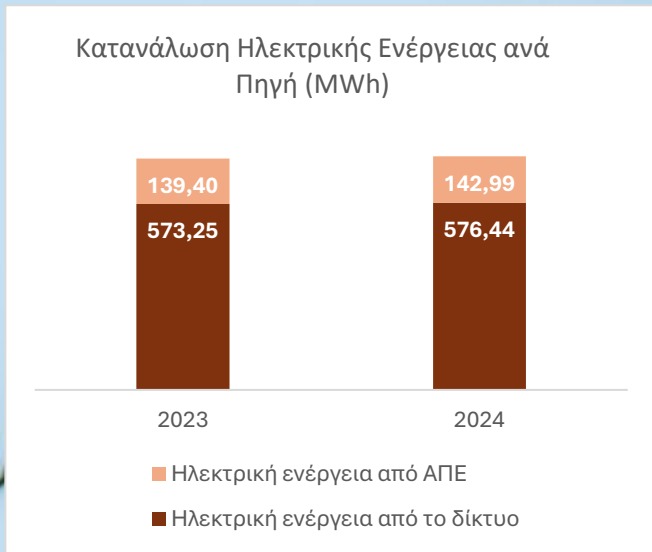
Η αποδοτική χρήση ενέργειας αποτελεί προτεραιότητα για την ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, καθώς συμβάλλει τόσο στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, όσο και στη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας.

Κατανάλωση ενέργειας (MWh)	2024
Κινητή καύση	561,82
Σταθερή καύση	1.001,01
Θερμική Ενέργεια	1.562,82
Ηλεκτρική Ενέργεια	576,44
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	142,99
<b>Συνολική χρήση Ενέργειας (Θερμική/ Ηλεκτρική/ΑΠΕ)</b>	<b>2.282,26</b>
<b>Ειδική Κατανάλωση Ενέργειας (MWh/εκ. €)</b>	<b>99,23</b>

Η κατανάλωση ενέργειας σχετίζεται κυρίως με τη λειτουργία των μηχανημάτων καβουρδίσματος, του εξοπλισμού συσκευασίας και των εγκαταστάσεων της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει φωτοβολταϊκό σύστημα για τη μερική κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της από ανανεώσιμες πηγές και καταγράφει συστηματικά την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμων, με στόχο τη σταδιακή βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας.

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ έχει θέσει ως στόχο τη σταδιακή αντικατάσταση συμβατικών φωτιστικών με τεχνολογία LED (95%), καθώς και τον τακτικό έλεγχο και βελτιστοποίηση της λειτουργίας ενεργοβόρων μηχανημάτων. Η τακτική συντήρηση καυστήρων και συστημάτων κλιματισμού, καθώς και η ρύθμιση θερμοστατών σε ενεργειακά αποδοτικές θερμοκρασίες θα βοηθήσουν αισθητά στη μείωση της ενεργειακής της κατανάλωσης.

Παράλληλα, η Εταιρεία ενθαρρύνει το προσωπικό να εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας κατά τη χρήση εξοπλισμού και φωτισμού.



## Ανθρακικό αποτύπωμα

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ αναγνωρίζει την ανάγκη ανάληψης δράσης για την αντιμετώπιση των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής και έχει θέσει ως προτεραιότητα την καταγραφή και κατανόηση των εκπομπών της, με στόχο τη σταδιακή μείωσή τους στο μέλλον.

Ως μία επιχείρηση με πολυετή παρουσία στον χώρο του καφέ, αντιλαμβάνεται τη σημασία της υπεύθυνης χρήσης ενέργειας και της σταδιακής αποτίμησης του ανθρακικού της αποτυπώματος. Έχει κριθεί απαραίτητη η βελτιστοποίηση των δρομολογίων και η ομαδοποίηση μεταφορών, καθώς και η ενημέρωση των οδηγών για πρακτικές οικονομικής οδήγησης (eco-driving). Επιπροσθέτως η Εταιρεία έχει θέσει ως στόχο τη σταδιακή ανανέωση στόλου / εξοπλισμού με πιο ενεργειακά αποδοτικά μέσα (100% στόλος οχημάτων EV και HEV μέχρι το 2027). Σημειώνεται ότι ορισμένα οχήματα μεγαλύτερου μεγέθους/ειδικής χρήσης εξαιρούνται από τον στόχο ανανέωσης, λόγω επιχειρησιακών απαιτήσεων (ωφέλιμο φορτίο / αυτονομία). Για τον λόγο αυτό, έχει ξεκινήσει τη διαδικασία καταγραφής της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμων στις εγκαταστάσεις της, ώστε να υπολογιστούν οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ) που προκύπτουν από τη λειτουργία της.

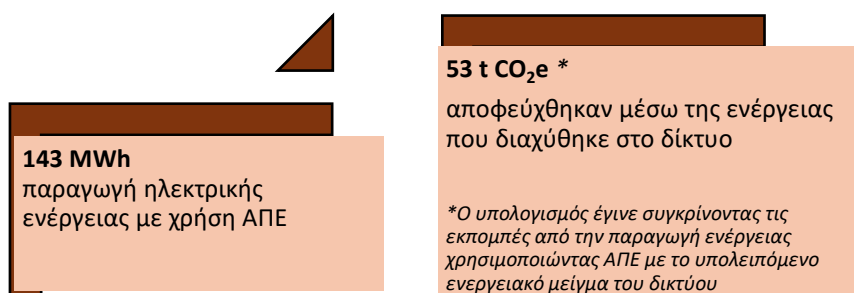
Η αποτύπωση του ανθρακικού αποτυπώματος περιλαμβάνει:

## ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ\_Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024

- τις άμεσες εκπομπές (Scope 1 – Κατηγορία 1), που προκύπτουν από τη χρήση καυσίμων σε σταθερές πηγές καύσης (όπως λέβητες και γεννήτριες) και σε κινητές πηγές (όπως ο εταιρικός στόλος οχημάτων)
- τις έμμεσες εκπομπές (Scope 2 – Κατηγορία 2), που σχετίζονται με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (t CO <sub>2</sub> e)	2024
Κατηγορία 1	382,37
Κατηγορία 2 - Βάσει Τοποθεσίας	212,35
Κατηγορία 2 - Βάσει Αγοράς	159,92
<b>Συνολικές Εκπομπές Κατηγοριών 1 &amp; 2 - Βάσει Τοποθεσίας</b>	<b>594,72</b>
<b>Συνολικές Εκπομπές Κατηγοριών 1 &amp; 2 - Βάσει Αγοράς</b>	<b>542,29</b>
<b>Ειδικές Εκπομπές Κατηγορία 1 &amp; Κατηγορία 2 - Βάσει Τοποθεσίας (t CO<sub>2</sub>e/εκ.€)</b>	<b>25,86</b>
<b>Ειδικές Εκπομπές Κατηγορία 1 &amp; Κατηγορία 2 - Βάσει Αγοράς (t CO<sub>2</sub>e/εκ.€)</b>	<b>23,58</b>

Η μέθοδος υπολογισμού των εκπομπών ακολουθεί το πρότυπο ISO 14064 για την απόδοση της συνολικής ποσότητας αερίων του θερμοκηπίου που εκλύθηκαν στην ατμόσφαιρα, συμπεριλαμβανομένου του μεθανίου (CH<sub>4</sub>) και του οξειδίου του αζώτου (N<sub>2</sub>O), εκφρασμένου ως CO<sub>2</sub> equivalent (CO<sub>2</sub>e).



## Διαχείριση αποβλήτων

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ προωθεί την υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία της, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Τα απόβλητα αφορούν κυρίως σε συσκευασίες πρώτων υλών, υλικά συσκευασίας προϊόντων και υπολείμματα καφέ, τα οποία χαρακτηρίζονται ως μη επικίνδυνα. Επιπλέον τα ελαττωματικά (ως προς τη συσκευασία) ή τα

Το 2024, η συνολική ποσότητα αποβλήτων που παρήγαγε η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ανήλθε σε 88,12 τόνους, εκ των οποίων το 100% οδηγήθηκε προς ανακύκλωση μέσω αδειοδοτημένων φορέων διαχείρισης αποβλήτων.

ελλιποβαρή προϊόντα ξαναχρησιμοποιούνται στην παραγωγή με στόχο την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα είδη αποβλήτων που παρήγαγε η Εταιρεία κατά το 2024 και τις αντίστοιχες μεθόδους διαχείρισης.

Είδος μη Επικίνδυνου αποβλήτου	Μέθοδος Διαχείρισης	2024
Χαρτί	Ανακύκλωση	17,46
Πλαστικό	Ανακύκλωση	8,53
Γυαλί	Ανακύκλωση	6,03
Αλουμίνιο	Ανακύκλωση	0,58
Βιομάζα	Ανακύκλωση	55



Σύνολο μη επικίνδυνων Αποβλήτων (tn)		87,60
Είδος επικίνδυνου αποβλήτου	Μέθοδος Διαχείρισης	2024
Απόβλητα Ηλεκτρονικού και Ηλεκτρικού Εξοπλισμού	Ανακύκλωση	0,50
Μελάνια εκτυπωτή	Ανακύκλωση	0,02
Σύνολο Επικίνδυνων Αποβλήτων (tn)		0,52

## Υπεύθυνη διαχείριση νερού

Η κατανάλωση νερού στην ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ προέρχεται αποκλειστικά από το δημόσιο δίκτυο ύδρευσης και καλύπτει τις ανάγκες των εγκαταστάσεών της. Παρότι η δραστηριότητα της Εταιρείας δεν απαιτεί μεγάλες ποσότητες νερού, αναγνωρίζει ωστόσο τη σημασία του ως πολύτιμου φυσικού πόρου. Κατά συνέπεια, μέσω συνεχούς παρακολούθησης, διασφαλίζει ότι αποφεύγονται διαρροές ή άσκοπη χρήση.

Η κατανάλωση νερού περιορίζεται με:

- Συγκεκριμένο πρόγραμμα εξοικονόμησης νερού στην ύδρευση και άρδευση, με την χρήση ειδικών μειωτήρων ροής στους υποδοχείς
- Χρήση ειδικών προγραμμάτων ποτίσματος
- Εφαρμογή ειδικών μεθόδων άρδευσης
- Επιλογή φυτών χαμηλών αναγκών σε νερό
- Περιορισμό κατανάλωσης νερού για σκοπούς καθαρισμού εξωτερικών χώρων κλπ.

Κατανάλωση Νερού	2024
Κατανάλωση νερού (m <sup>3</sup> )	3.779,80
Ειδική κατανάλωση νερού (m <sup>3</sup> / εκατ. €)	164,34

## Προστασία οικοσυστημάτων και Βιοποικιλότητα

Οι εγκαταστάσεις της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ βρίσκονται εκτός σχεδίου πόλεως και εκτός οικισμού, σε βιομηχανική ζώνη, όπου δεν έχουν θεσμοθετηθεί ειδικά καθεστώτα προστασίας. Δεν υφίστανται προστατευόμενοι οικότοποι, περιοχές Natura 2000 ή άλλες ζώνες ιδιαίτερης οικολογικής αξίας στο άμεσο ή ευρύτερο περιβάλλον της εγκατάστασης. Η περιοχή δεν παρουσιάζει δασικό χαρακτήρα και δεν δεσμεύεται από τη δασική νομοθεσία, ενώ δεν καταγράφονται στοιχεία πανίδας ή χλωρίδας που να απαιτούν ειδική διαχείριση ή προστασία. Η δραστηριότητα της μονάδας, καθώς και ο εκσυγχρονισμένος εξοπλισμός, δεν αναμένεται να επιφέρει επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα, καθώς δεν προβλέπονται παρεμβάσεις που να μεταβάλλουν το φυσικό περιβάλλον ή να προκαλούν πίεση σε οικολογικά ευαίσθητα στοιχεία.

## Η κοινωνία στο επίκεντρο



### Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



## Δέσμευση για κοινωνική προσφορά

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, ως Εταιρεία με βαθιές ρίζες στην Κρήτη και πολυετή παρουσία στην ελληνική αγορά του καφέ, αναγνωρίζει ότι η ανάπτυξη έχει πραγματική αξία μόνο όταν συνοδεύεται από κοινωνική υπευθυνότητα και σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον. Με πίστη και προσήλωση για αλληλεγγύη, συνεργασία και κοινωνική προσφορά, η Εταιρεία επιδιώκει κάθε χρόνο να στηρίζει την τοπική κοινωνία μέσα από ουσιαστικές δράσεις και συνεργασίες που αντικατοπτρίζουν τις αξίες και τη φιλοσοφία της.



Η προσέγγιση της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ στηρίζεται στη συνεπή δέσμευσή της να επιστρέφει αξία στην κοινωνία, μέσα από πρωτοβουλίες που ενισχύουν την ευημερία, τη συνοχή και την ανάπτυξη της τοπικής κοινότητας. Οι

πρωτοβουλίες της Εταιρείας εστιάζουν κατά κύριο λόγο στην ενίσχυση της τοπικής ανάπτυξης, την προώθηση του αθλητισμού και του πολιτισμού και την ενδυνάμωση της κοινωνικής συνοχής, δημιουργώντας δεσμούς αλληλοϋποστήριξης και ενισχύοντας το αίσθημα του «ανήκειν» στην κοινότητα.

Η συνολική προσφορά της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ για το 2024 σε δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας ανήλθε σε ~ **32.000 €**



## Στήριξη της τοπικής κοινωνίας και του αθλητισμού

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ στέκεται σταθερά και με συνέπεια δίπλα στην τοπική κοινωνία της Κρήτης. Η Εταιρεία συμμετέχει ενεργά και σε ετήσια βάση σε δράσεις που προάγουν τον αθλητισμό, την υγεία και το ευ αγωνίζεσθαι. Η Εταιρεία πραγματοποιεί δωρεές και χορηγίες σε τοπικές αθλητικές ομάδες και αθλητικούς συλλόγους, συμβάλλοντας έτσι στην ανάπτυξη του ερασιτεχνικού αθλητισμού και δίνοντας ευκαιρίες σε νέους ανθρώπους να ασχοληθούν ενεργά με τον αθλητισμό.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2024 η Εταιρεία υποστήριξε έμπρακτα τις ποδοσφαιρικές ομάδες **Κισσαμικό**, τη **Δόξα Παχιανών** και τον **ΑΟ Ιωνία**, μέσα από στοχευμένες χορηγίες, ενισχύοντας το έργο και τη συνέχιση της αθλητικής τους δραστηριότητας.

Επιπλέον, η Εταιρεία στήριξε τον **Όμιλο Αντισφαίρισης Χανίων** με χρηματική ενίσχυση, προωθώντας ενεργά την ανάπτυξη διαφορετικών αθλημάτων και ενισχύοντας συλλόγους που έχουν σημαντική παρουσία στην τοπική αθλητική κοινότητα.



Παράλληλα, η Εταιρεία υποστηρίζει σταθερά το ετήσιο τοπικό αθλητικό γεγονός “Υπερκοπέλι” - μια σημαντική διοργάνωση για την περιοχή της Κρήτης - έχοντας προσφέρει το 2024 χορηγία μέσα από χρηματικές προσφορές και προσφορές προϊόντων ή υπηρεσιών. Η συμμετοχή αυτή δεν περιορίζεται στα στενά πλαίσια της χρηματοδότησης, αλλά αποτελεί έμπρακτη απόδειξη της επιθυμίας και προσπάθειας της Εταιρείας να υποστηρίξει δράσεις που ενώνουν την κοινότητα, ενισχύοντας παράλληλα το κοινωνικό της αποτύπωμα.

## Πρώθηση του πολιτισμού



Η αγάπη της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ για τον τόπο και τους ανθρώπους της εκφράζεται μέσω της στήριξης του πολιτισμού. Η Εταιρεία έχει υπάρξει χορηγός του Φεστιβάλ Κινηματογράφου, προσφέροντας χρηματική ενίσχυση, συμβάλλοντας έτσι στην προαγωγή της πολιτιστικής κληρονομιάς και την προώθηση της τέχνης και της δημιουργικότητας. Παράλληλα, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ στήριξε την Ένωση

Επιχειρηματιών Σούδας με δωρεά για το Καρναβάλι Σούδας, μια εκδήλωση που αποτελεί σημαντικό πολιτιστικό θεσμό για την περιοχή και ενισχύει τη συνεκτικότητα και τη ζωντάνια της τοπικής κοινότητας. Η συμμετοχή σε αυτές τις δράσεις εντάσσεται στη γενικότερη φιλοσοφία της Εταιρείας να υποστηρίξει και να ενισχύει τα πολιτιστικά δρώμενα που αναδεικνύουν τοπικά ταλέντα και προάγουν την πολιτιστική ταυτότητα της Κρήτης.

## Ενίσχυση κοινωνικών και δημόσιων φορέων



Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ συμμετέχει ενεργά σε δράσεις με άμεσο κοινωνικό αντίκτυπο, με χαρακτηριστικό παράδειγμα να αποτελεί η δωρεά εξοπλισμού μέτρησης αλκοόλ στην Αστυνομία, μια πρωτοβουλία που ενισχύει την οδική ασφάλεια και την προστασία της ζωής και της ευημερίας των πολιτών της Κρήτης. Η πράξη αυτή αποτυπώνει έμπρακτα την πεποίθηση της Εταιρείας ότι οι επιχειρήσεις μπορούν και οφείλουν να συμμετέχουν ενεργά στη βελτίωση της καθημερινότητας και της ασφάλειας της κοινωνίας, λειτουργώντας ως υπεύθυνοι εταίροι του κοινωνικού συνόλου.

## Μικρές πράξεις με μεγάλη αξία

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ υποστηρίζει ένα πλαίσιο χορηγιών και δωρεών, το οποίο έχει σχεδιασθεί και αποφασισθεί με βάση συγκεκριμένες προτεραιότητες. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία δίνει προτεραιότητα σε ενέργειες που έχουν πραγματικό και ουσιαστικό κοινωνικό αποτύπωμα, επιλέγοντας προσεκτικά κάθε δράση, ώστε αυτή να έχει μετρήσιμο και μακροχρόνιο αντίκτυπο στην καθημερινότητα των ανθρώπων και στην τοπική κοινωνία. Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ εντός του 2024 προχώρησε σε δωρεές σε είδος προς την **Ιερά Μητρόπολη Χανίων** για την ενίσχυση των Συσσιτίων, συμβάλλοντας στην κάλυψη βασικών αναγκών συνανθρώπων που βρίσκονται σε ευάλωτη κοινωνική θέση.

Παράλληλα, κατά την περίοδο του Πάσχα, η Εταιρεία υποστήριξε με δωρεά σε είδος το πασχαλινό bazaar του «**Ορίζοντα**», ενισχύοντας το έργο του και συμβάλλοντας στις δράσεις που στηρίζουν παιδιά και οικογένειες που το έχουν ανάγκη.

Επιπλέον, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ προσέφερε οικονομική ενίσχυση για την αποκατάσταση ενός νέου ανθρώπου που βρέθηκε σε ανάγκη μετά από σοβαρό ατύχημα, στηρίζοντας ουσιαστικά την προσπάθεια αποκατάστασής του και αναδεικνύοντας τη δέσμευση της Εταιρείας σε ανθρωπιστικές δράσεις.

Η φιλοσοφία αυτή αντικατοπτρίζει τη βαθιά δέσμευση της Εταιρείας να ενεργεί υπεύθυνα και με συνέπεια, λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές ανάγκες της κοινότητας και δημιουργώντας δράσεις που αφήνουν ένα σταθερό, θετικό αποτύπωμα στην κοινωνία.

## Κοιτώντας το μέλλον με ευθύνη

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ θα συνεχίσει να διευρύνει τις κοινωνικές της δράσεις για τα επόμενα χρόνια, παραμένοντας προσηλωμένη στη δέσμευσή της για κοινωνική προσφορά και ενισχύοντας περαιτέρω τις συνεργασίες της με τοπικούς φορείς, συλλόγους και οργανισμούς. Μέσω αυτής της προσέγγισής της, στόχος της είναι να συμβάλει στη δημιουργία μίας πιο δίκαιης, συμμετοχικής και βιώσιμης κοινωνίας, όπου κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα αφήνει θετικό αποτύπωμα στους ανθρώπους και το ευρύτερο περιβάλλον.

## Με γνώμονα την υπεύθυνη διακυβέρνηση



Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



## Δέσμευση για υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά

Στην ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, η εταιρική διακυβέρνηση διαδραματίζει κομβικό ρόλο στον καθορισμό στρατηγικής κατεύθυνσης και στην αποτελεσματική διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει ένα συνεκτικό πλαίσιο Πολιτικών, Διαδικασιών και Συστημάτων Διαχείρισης, μέσω του οποίου διασφαλίζονται η διαφάνεια, η λογοδοσία και η συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, καλλιεργώντας παράλληλα μία κουλτούρα ηθικής, ακεραιότητας και υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Στο πλαίσιο της παρούσας πρώτης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ παρουσιάζει τα κύρια στοιχεία του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, δηλαδή το πλαίσιο εντός του οποίου λειτουργεί και διοικείται, τη δομή λήψης των αποφάσεων, τους μηχανισμούς που διασφαλίζουν τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, τη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης στις οποίες στηρίζεται η λειτουργία της. Παράλληλα αποτυπώνεται ο τρόπος με τον οποίο η Εταιρεία προσεγγίζει και ενσωματώνει τις αρχές του ESG στις επιχειρησιακές της διαδικασίες και στη λήψη αποφάσεων.

Μέσα από αυτό το πλαίσιο διακυβέρνησης, ενισχύεται η προσπάθεια της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ για διαμόρφωση μίας κουλτούρας που προάγει την ηθική και τη διαφάνεια και η οποία λειτουργεί ως όχημα για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης και τη μακροχρόνια δημιουργία αξίας για το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών.

## Επιχειρηματικό μοντέλο

Το επιχειρηματικό μοντέλο της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ αποτελεί το πλαίσιο που αποτυπώνει με τρόπο σαφή και συνοπτικό τον τρόπο με το οποίο η Εταιρεία δημιουργεί, προσφέρει και αποκομίζει αξία από το σύνολο των δραστηριοτήτων της. Παράλληλα, αντικατοπτρίζει τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία οργανώνει και αναπτύσσει τις δραστηριότητές της, με στόχο την επίτευξη των στόχων της και τη διασφάλιση της βιωσιμότητάς της.

Η Εταιρεία επενδύει με συνέπεια στη βελτίωση των υποδομών και διαδικασιών της, προωθώντας την ενεργειακή αποδοτικότητα και τη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία. Ως καθετοποιημένη επιχείρηση στον τομέα του καφέ, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ελέγχει μεγάλο μέρος της αλυσίδας αξίας της. Παράλληλα, δημιουργεί αξία μέσα από την υπεύθυνη προμήθεια των πρώτων υλών της, την ποιοτική επεξεργασία των προϊόντων της και την αξιόπιστη διάθεσή τους στην αγορά, διατηρώντας με τον τρόπο αυτό σταθερές σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους συνεργάτες της. Επιπλέον, η λειτουργία της Εταιρείας βασίζεται αδιαμφησβήτητα στο σεβασμό προς τους ανθρώπους, την κοινωνία και το περιβάλλον, με ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα και την ασφάλεια των εργαζομένων, αλλά και τη στήριξη της τοπικής οικονομίας. Μέσω αυτής της επιχειρηματικής προσέγγισης, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ επιδιώκει μία ισορροπημένη ανάπτυξη που δημιουργεί και διασφαλίζει αξία τόσο για την ίδια την Εταιρεία, όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη της.

Η διαγραμματική απεικόνιση του επιχειρηματικού της μοντέλου της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ παρουσιάζεται ως ακολούθως:

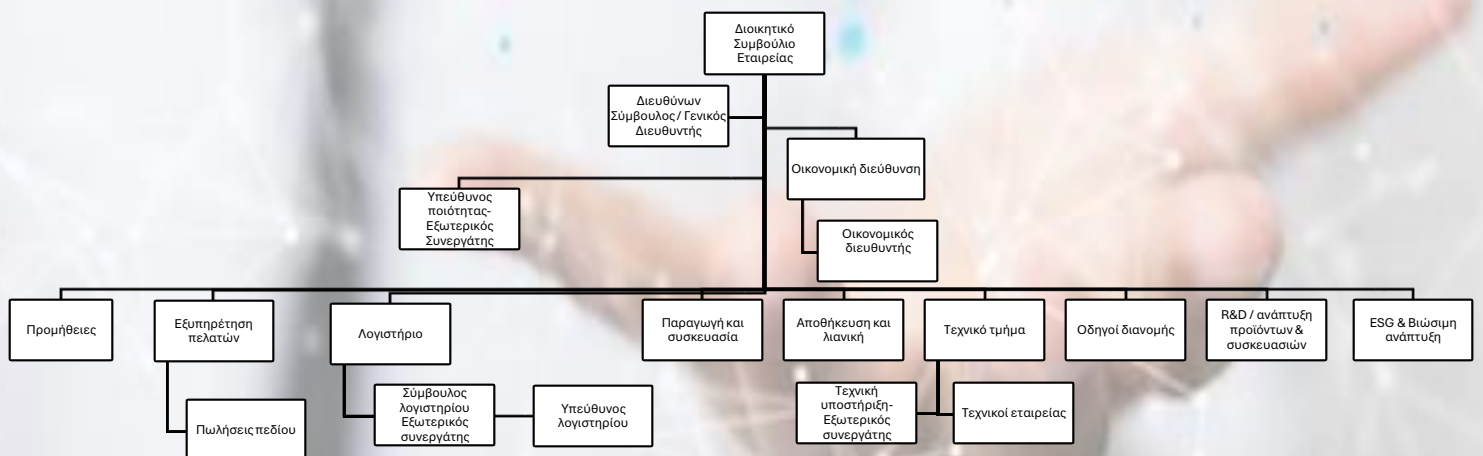
<p><b>Κύριες Συνεργασίες</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Super Markets</li> <li>• Καφετέριες - Μπαρ</li> <li>• Ξενοδοχειακές - Τουριστικές Επιχειρήσεις</li> <li>• Λοιπές επισιτιστικές επιχειρήσεις</li> <li>• Λιανικές πωλήσεις</li> <li>• Προμηθευτές</li> </ul>	<p><b>Κύριες Δραστηριότητες</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επεξεργασία καφέ (καβούρδισμα, άλεση, αρωματισμός κόκκων καφέ)</li> <li>• Τυποποίηση και εμπορία προϊόντων καφέ, μπισκότου και ζάχαρης</li> <li>• Παραγωγή πραλίνας</li> <li>• Ποτοποιεία (παραγωγή ούζου, αλκοολούχων ποτών και ανθόνερου)</li> <li>• Εμπορία λοιπών ειδών (ποτά, ξηροί καρποί, ζαχαρώδη κλπ)</li> </ul>	<p><b>Παραγωγή Αξίας και Χρησιμότητα</b></p> <p>Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ δημιουργεί αξία μέσω της προσφοράς προϊόντων καφέ υψηλής ποιότητας με αυστηρές προδιαγραφές προμήθειας, επεξεργασίας και τυποποίησης, συνδυάζοντας την παράδοση με τη σύγχρονη τεχνολογία. Η Εταιρεία πλέον διαθέτει αναγνωρίσιμα εμπορικά σήματα (brands όπως <b>Αρχοντάκης, CUP, ARC, SQUARE, AGAPE, POEM, DOROTHY</b>) και παρέχει στους πελάτες της ολοκληρωμένες λύσεις καφέ και εφοδιασμού.</p>	<p><b>Σχέσεις με Πελάτες</b></p> <p>Η Εταιρεία διατηρεί μακροχρόνιες συνεργασίες με το σύνολο των πελατών της, βασιζόμενη στην απaráμιλλη ποιότητα, τον σεβασμό και την βέλτιστη παροχή υπηρεσιών</p>	<p><b>Κατηγορίες Πελατών</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Super Markets</li> <li>• Καφετέριες - Μπαρ</li> <li>• Ξενοδοχειακές - Τουριστικές Επιχειρήσεις</li> <li>• Λοιπές επισιτιστικές επιχειρήσεις</li> <li>• Λιανικές πωλήσεις</li> <li>• Χονδρέμποροι</li> </ul>
<p><b>Διάρθρωση Κόστους</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κόστη Α' υλών και εμπορευμάτων</li> <li>• Ενεργειακά κόστη</li> <li>• Μισθοδοτικά κόστη</li> <li>• Έξοδα μεταφορών</li> <li>• Έξοδα προβολής και διαφήμισης</li> <li>• Επισκευές και συντηρήσεις</li> </ul>	<p><b>Βασικοί Πόροι</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ιδιόκτητο εργοστάσιο παραγωγής και επεξεργασίας καφέ</li> <li>• Αποθήκες</li> <li>• Σύγχρονος μηχανολογικός εξοπλισμός επεξεργασίας καφέ</li> <li>• Μηχανές παρασκευής καφέ με σκοπό τον χρησηδανεισμό</li> <li>• Εξειδικευμένο προσωπικό</li> <li>• Στόλος αυτοκινήτων και φορτηγών</li> </ul>	<p><b>Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα</b></p> <p>Η Εταιρεία διαθέτει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσω της παραγωγικής της διαδικασίας, που καλύπτει όλη την αλυσίδα αξίας, από την εισαγωγή και επιλογή άριστης πρώτης ύλης ωμού καφέ μέχρι την επεξεργασία, τυποποίηση και διανομή του τελικού προϊόντος. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει αναπτύξει ισχυρά brands και διαφοροποιείται χάρη στις ολοκληρωμένες υπηρεσίες που προσφέρει στον επαγγελματικό κλάδο (HORECA, ναυτιλία, λιανική).</p>	<p><b>Κανάλια Επικοινωνίας</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις</li> <li>• Παρουσία σε διεθνείς και εγχώριες εκθέσεις/συνέδρια (HORECA, FOOD EXPO, Coffee Festivals)</li> <li>• Ιστοσελίδα ARCHONTAKIS</li> <li>• Μέσα κοινωνικής δικτύωσης</li> <li>• Φυσικό κατάστημα (λιανικής)</li> <li>• 1<sup>η</sup> Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης</li> </ul>	<p><b>Διάρθρωση Εσόδων</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πωλήσεις προϊόντων (χονδρική και λιανική)</li> <li>• Πωλήσεις εμπορευμάτων</li> <li>• Πωλήσεις λοιπών αποθεμάτων</li> <li>• Υπηρεσίες</li> <li>• Έσοδα μισθωμάτων</li> </ul>
<p><b>Περιβαλλοντικό – Κοινωνικό Κόστος</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατανάλωση ενέργειας και καυσίμων για παραγωγή και μεταφορές</li> <li>• Παραγωγή απορριμμάτων και συσκευασιών (αν και ανακυκλώνονται μέσω ΕΕΑΑ)</li> <li>• Ανάγκη συνεχούς συμμόρφωσης με περιβαλλοντική νομοθεσία</li> <li>• Εξάρτηση από εισαγόμενη πρώτη ύλη (ωμός καφές) - κίνδυνος συναλλαγματικών διαφορών / ισοτιμίες και μεταφορών</li> </ul>		<p><b>Sustainable Business Model Canvas</b></p> <p>by Alexander Osterwalder and Yves Pigneur</p>		



## Οργανωτική δομή

Το οργανόγραμμα της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ αποτελεί μία χαρτογράφηση της ιεραρχίας και των γραμμών επικοινωνίας στην Εταιρεία. Μέσω του οργανογράμματος αποτυπώνονται με τρόπο σαφή και ευδιάκριτο, οι λειτουργικές και διοικητικές δομές, οι γραμμές αναφοράς, οι βασικές αρμοδιότητες κάθε τμήματος και οι σχέσεις συνεργασίας μεταξύ των τμημάτων, διασφαλίζοντας την ορθολογική κατανομή ευθυνών, την ανεμπόδιστη ροή επικοινωνίας και την συνολική αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας.

### Οργανόγραμμα



## Δομή διακυβέρνησης και όργανα λήψης αποφάσεων

Η Εταιρεία διοικείται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων και το Διοικητικό Συμβούλιο, βάσει των όσων αναφέρονται στο Καταστατικό της και τις διατάξεις του Ν. 4548/2018.

### Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας αποτελεί το ανώτατο όργανό της, το οποίο δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά στην Εταιρεία. Πιο συγκεκριμένα, εντός του πεδίου αρμοδιοτήτων της, εμπίπτουν μεταξύ άλλων τα κάτωθι:

- Η τροποποίηση του Καταστατικού
- Η εκλογή του Διοικητικού Συμβουλίου
- Η έγκριση των ετήσιων και των τυχόν ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

### Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο διοίκησης της Εταιρείας και είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση και εκπροσώπηση αυτής, καθώς και για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας και της επίτευξης του εταιρικού της σκοπού.

Στις κύριες αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνονται τα κάτωθι:

- Κατάρτιση και έγκριση των οικονομικών καταστάσεων
- Σύγκληση των Γενικών Συνελεύσεων και υποβολή προτάσεων προς αυτές
- Λήψη αποφάσεων για την επιχειρησιακή στρατηγική και την ανάπτυξη της Εταιρείας
- Εποπτεία της συμμόρφωσης με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο
- Διαχείριση της εταιρικής περιουσίας και σύναψη συμβάσεων
- Διορισμός και εποπτεία των στελεχών και πολιτική αμοιβών τους
- Εκπροσώπηση της Εταιρείας έναντι τρίτων, αρχών και δικαστηρίων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη δυνατότητα να αναθέτει μέρος των εξουσιών και αρμοδιοτήτων του σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μέλη του ή μη, διασφαλίζοντας την αποτελεσματική διοικητική λειτουργία και τη λογοδοσία εντός του πλαισίου που ορίζει το Καταστατικό.

### Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Όνοματεπώνυμο Μέλους	Ιδιότητα
<b>Ματθαίος Αρχοντάκης</b>	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος <i>Εκτελεστικό Μέλος</i>
<b>Δωροθέα Αρχοντάκη</b>	Αντιπρόεδρος <i>Μη Εκτελεστικό Μέλος</i>
<b>Ευτύχιος Αρχοντάκης</b>	<i>Μέλος</i> <i>Εκτελεστικό Μέλος</i>

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας εξελέγη στις 01.04.2024, με τριετή θητεία έως την 01.04.2027 και απαρτίζεται από τρία (3) μέλη, εκ των οποίων δύο (2) είναι εκτελεστικά (67%) και ένα (1) μη εκτελεστικό (33%). Ο μέσος όρος ηλικίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ανέρχεται σε περίπου 50 έτη.

Η συμμετοχή του γυναικείου φύλου στο Διοικητικό Συμβούλιο ανέρχεται σε 33%, ποσοστό που καταδεικνύει την προσηλωση της Εταιρείας στην προώθηση της ισότητας των φύλων στα όργανα λήψης αποφάσεων.

Η αξιολόγηση της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου πραγματοποιείται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, η οποία είναι αρμόδια να αποφασίζει για τη σύνθεση και τη διάρκεια της θητείας του. Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου ασκεί τα καθήκοντα του Διευθύνοντος Συμβούλου, γεγονός που συνάδει με τη δομή της οικογενειακής επιχείρησης και διασφαλίζει την άμεση και ευέλικτη λήψη αποφάσεων για τη λειτουργία της Εταιρείας.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν μακροχρόνια εμπειρία στον τομέα του καφέ, συνδυάζοντας γνώσεις που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα - από τη διαχείριση επιχειρησιακών δραστηριοτήτων, έως το marketing και τα οικονομικά - συμβάλλοντας κατ' αυτόν τον τρόπο συλλογικά στη χάραξη της επιχειρηματικής στρατηγικής και στη προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης της Εταιρείας.

Παράλληλα κατά το έτος 2024, όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έλαβαν εκπαίδευση σε θέματα σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την εταιρική διαχείριση, όπως εκπαιδεύσεις πάνω στα ανθρώπινα δικαιώματα, την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, καθώς και θέματα επαγγελματικής συμπεριφοράς και Κώδικα Δεοντολογίας.

<b>100%</b> των μελών του Δ.Σ. εκπαιδεύτηκε το 2024	<b>93</b> ώρες εκπαίδευσης μελών Δ.Σ. συνολικά	<b>31</b> ώρες εκπαίδευσης κατά μέσο όρο ανά μέλος του Δ.Σ.
---	--	---

### Εποπτεία θεμάτων βιωσιμότητας

Η εποπτεία των θεμάτων βιωσιμότητας ασκείται από τη Διοίκηση της Εταιρείας, η οποία είναι υπεύθυνη για την έγκριση των ουσιαστικών θεμάτων που προκύπτουν από την άσκηση ουσιαστικότητας σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο πλαίσιο των προτύπων Global Reporting Initiative (GRI). Παράλληλα, παρακολουθεί την εφαρμογή των ενδοεταιρικών Κωδίκων, Πολιτικών και Διαδικασιών, καθώς και των Πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22000:2018, IFS v7, Rainforest alliance(RFA)), διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση και τη συνεχή βελτίωση.

Επιπρόσθετα το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου, επικουρούν συγκεκριμένες Επιτροπές, οι οποίες είναι υπεύθυνες για σημαντικά θέματα εντός της Εταιρείας όπως, η ισότητα των φύλων και η διαχείριση και αποκατάσταση παραπόνων πλήθους ζητημάτων.

### Επιτροπή Ισότητας των Φύλων



Είναι επιφορτισμένη με την παρακολούθηση και συμμόρφωση αναφορικά με τα ζητήματα ίσης μεταχείρισης των εργαζομένων.

#### Μέλη:

- Δωροθέα Αρχοντάκη - Υπεύθυνη προμηθειών και Επικεφαλής και υπεύθυνη της επιτροπής
- Μάνθος Αρχοντάκης - Διευθυντής και μέλος της επιτροπής
- Πατάπιος Νινολάκης - Υπεύθυνος παραγωγής

### Επιτροπή Παραπόνων και Αποκατάστασης



Είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των υποβαλλόμενων αναφορών εργαζομένων και τρίτων για πάσης φύσης θέματα.

#### Μέλη:

- Δωροθέα Αρχοντάκη - Υπεύθυνη προμηθειών και Επικεφαλής και υπεύθυνη της επιτροπής
- Μάνθος Αρχοντάκης - Διευθυντής και μέλος της επιτροπής
- Πατάπιος Νινολάκης - Υπεύθυνος παραγωγής
- Ανέστης Ηρωγλίδης - Υπ. Λογιστηρίου
- Διαμαντόπουλος Χρήστος - Υπ. ποιότητας

Στα ανωτέρω όργανα συμμετέχουν, μεταξύ άλλων, δύο (2) μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, γεγονός που διασφαλίζει την άμεση διοικητική εποπτεία και τη λήψη αποφάσεων σε θέματα ισότητας και διαχείρισης παραπόνων σε ανώτατο επίπεδο. Η συγκεκριμένη διάρθρωση ενισχύει τη διασύνδεση των επιτροπών με τη Διοίκηση, διασφαλίζοντας έτσι τη συνεκτική εφαρμογή των αρχών βιώσιμης και σύννομης λειτουργίας της Εταιρείας.

Σχετικά με την αποφυγή περιστατικών σύγκρουσης συμφερόντων, εντός του Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας, αναγράφεται ρητώς ότι τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα στελέχη της Εταιρείας οφείλουν να ενεργούν με εντιμότητα και αμεροληψία, αποφεύγοντας οποιαδήποτε μορφή σύγκρουσης συμφερόντων.

## Κανονιστική συμμόρφωση

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει μια σειρά από Κώδικες, Πολιτικές και Διαδικασίες που συνθέτουν το πλαίσιο εντός του οποίου η Εταιρεία διασφαλίζει ότι λειτουργεί με διαφάνεια, τηρώντας τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις και επιδεικνύοντας σύννομη και υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα. Μεταξύ άλλων, οι κύριες Πολιτικές και Διαδικασίες είναι οι κάτωθι:

<b>Κώδικες</b>
Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας
Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών
<b>Πολιτικές</b>
Πολιτική Ανθρωπίνου Δυναμικού
Πολιτική για την Βία και την Παρενόχληση
Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
Πολιτική Ισότητας Φύλων
Πολιτική Παραπόνων
Πολιτική Περιβάλλοντος
Πολιτική κατά της Παιδικής Εργασίας
Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας
<b>Διαδικασίες</b>
Διαδικασία Ανταπόκρισης σε Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης
Διαδικασία Εκπαίδευσης και Αξιολόγησης Προσωπικού
Διαδικασία Ιχνηλασίας και Ανάκλησης
Διαδικασία Μεταφοράς Εταιρικών Προϊόντων
Διαδικασία Προγράμματος Αναλύσεων
Εγχειρίδιο Διαδικασιών και Δεδομένων Rainforest Alliance
Περιβαλλοντικές Διαδικασίες
Προδιαγραφή Α' Γλών
Πρωτόκολλο Αποκατάστασης

Όλες οι Πολιτικές, Κώδικες και Διαδικασίες είναι επικυρωμένες από το Διοικητικό Συμβούλιο. Επιπλέον, το σύνολο των Πολιτικών βρίσκεται αναρτημένο στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας, με γνώμονα την άμεση και απρόσκοπτη ενημέρωση του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών της.



### Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ αποτελεί κεντρικό στοιχείο του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, καθώς καθορίζει το πλαίσιο ορθής και σύννομης επαγγελματικής συμπεριφοράς που οφείλουν να τηρούν η Διοίκηση, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της Εταιρείας. Ο Κώδικας αποτυπώνει τη δέσμευση της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ για ακεραιότητα, διαφάνεια και πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, θέτοντας σαφείς αρχές για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την απαγόρευση της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας, την προώθηση της ισότητας και της διαφορετικότητας, καθώς και τη διασφάλιση ενός ασφαλούς και αξιοπρεπούς εργασιακού περιβάλλοντος, απαλλαγμένο από φαινόμενα βίας ή παρενόχλησης.

Στο πεδίο της εταιρικής διακυβέρνησης, ο Κώδικας καθιερώνει αυστηρές προδιαγραφές για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς, δωροδοκίας, σύγκρουσης συμφερόντων, απάτης και νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Παράλληλα, θέτει ολοκληρωμένο πλαίσιο για την υπεύθυνη διαχείριση πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας εμπιστευτικών δεδομένων, των προσωπικών πληροφοριών και της πνευματικής ιδιοκτησίας, μέσω κανόνων για την ορθή πρόσβαση, χρήση, αποθήκευση και γνωστοποίησή τους.

Ο Κώδικας υποστηρίζεται από μηχανισμό αναφορών, ο οποίος εξασφαλίζει εμπιστευτικότητα και προστασία από αντίποινα για κάθε πρόσωπο που αναφέρει καλόπιστα πιθανή παραβίαση. Η Διοίκηση διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο ως υπόδειγμα ορθής συμπεριφοράς και είναι υπεύθυνη για τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με τις αρχές του Κώδικα. Ο Κώδικας ευθυγραμμίζεται με όλες τις συναφείς εσωτερικές πολιτικές, διαμορφώνοντας ένα συνεκτικό πλαίσιο συμμόρφωσης, λογοδοσίας και υπεύθυνης λειτουργίας σε όλο το εύρος της δραστηριότητας της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ.



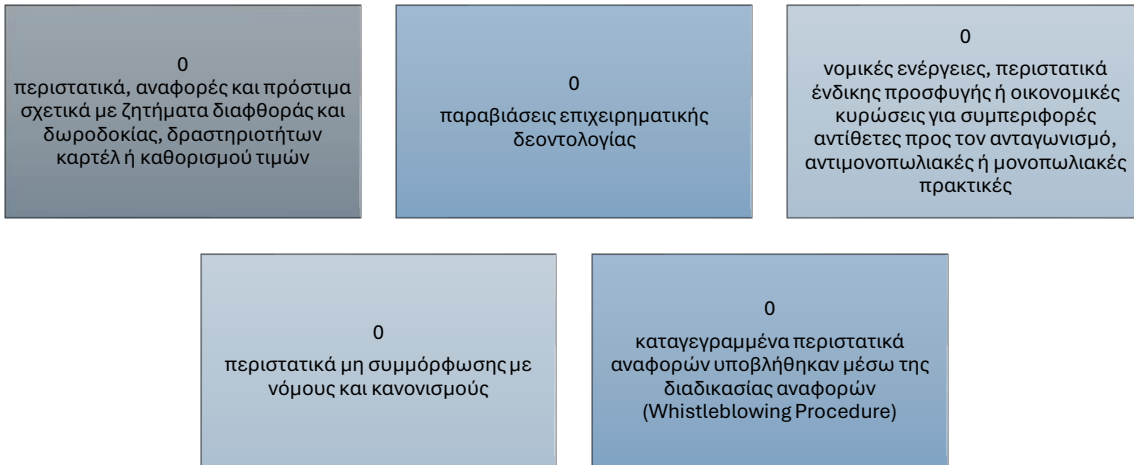
### Πολιτική και Μηχανισμός Υποβολής και Διαχείρισης Παραπόνων

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ έχει θεσπίσει Πολιτική και Μηχανισμό Υποβολής και Διαχείρισης Παραπόνων, που μέσω διαφάνειας στη διαδικασία, δίνει τη δυνατότητα σε εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές και πολίτες να εκφράζουν με ασφάλεια τα παράπονά τους ή τις προτάσεις τους για περεταίρω βελτίωση. Η υποβολή παραπόνων δύναται να πραγματοποιείται μέσω συγκεκριμένων καναλιών: τηλέφωνο, email, εταιρική ιστοσελίδα, φυσικό κατάστημα ή μέσω του κουτιού ανώνυμων επιστολών για την περίπτωση των εργαζομένων.



Τα παράπονα στο σύνολό τους καταγράφονται και εξετάζονται από την αρμόδια **Επιτροπή Παραπόνων**, η οποία λειτουργεί με αμεροληψία και ευαισθησία ως προς το φύλο, ενώ οι απαντήσεις παρέχονται εντός διαστήματος πέντε (5) ημερών. Για ζητήματα που αφορούν σε ανθρώπινα ή εργασιακά δικαιώματα, εφαρμόζεται **ειδικό Πρωτόκολλο Αποκατάστασης** σε συνεργασία με την **Επιτροπή Αξιολόγησης και Αποκατάστασης**. Παράλληλα, η Εταιρεία διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα στη διαδικασία υποβολής μίας αναφοράς, παρέχει τη δυνατότητα για ανώνυμες αναφορές, προστατεύοντας όσους υποβάλλουν παράπονα από κάθε μορφή αντιποιίνων και προβαίνει σε ετήσια ανασκόπηση των καταγεγραμμένων παραπόνων, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών και την ενίσχυση της υπεύθυνης εταιρικής της λειτουργίας.

Οι επιδόσεις της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ παρουσιάζονται ως ακολούθως:



### Εκπαιδεύσεις σε Θεματικές Επιχειρηματικής Ηθικής

Κατά τη διάρκεια του 2024, το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, ήτοι 60 εργαζόμενοι (100%), συμμετείχε σε πρόγραμμα εκπαίδευσης που αφορούσε στην επιχειρηματική ηθική και τη συμμόρφωση με τα πρότυπα υπεύθυνης εταιρικής λειτουργίας. Συνολικά υλοποιήθηκαν πέντε (5) θεματικές ενότητες εκπαίδευσης, συνολικής διάρκειας 654 ωρών, καλύπτοντας κρίσιμα ζητήματα εταιρικής διακυβέρνησης, μεταξύ των οποίων:

**100%**  
των εργαζομένων εκπαιδεύτηκαν σε θέματα επιχειρηματικής ηθικής το 2024

- Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εμπλεκόμενα Εξωτερικά Μέρη (2 σεμινάρια)
- Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματική Συμπεριφορά (1 σεμινάριο)
- Καταπολέμηση Δωροδοκίας και Διαφθοράς στην Εφοδιαστική Αλυσίδα (1 σεμινάριο)
- Μηχανισμός Παραπόνων και σχετικές εταιρικές πολιτικές για την Κοινωνική Ευθύνη, τη Μη Διάκριση και την Ισότητα των Φύλων (1 σεμινάριο)

Η καθολική συμμετοχή των εργαζομένων ενισχύει το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ και συμβάλλει στη συνεχή καλλιέργεια κουλτούρας ακεραιότητας, διαφάνειας και λογοδοσίας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας.

### Πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης και πρωτοβουλία Rainforest Alliance

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ λειτουργεί με βάση πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης από διεθνώς αναγνωρισμένους φορείς, τα οποία προβλέπουν βέλτιστες πρακτικές, αναφορικά με την ποιότητα, την ασφάλεια και την βιώσιμη λειτουργία. Τα συστήματα αυτά εξασφαλίζουν την βέλτιστη ποιότητα και ασφάλεια των παρεχόμενων προϊόντων (τροφίμων) και υπηρεσιών, αλλά και της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, ενώ ταυτόχρονα βελτιστοποιούν την κοινωνική και περιβαλλοντική συνείδηση, τόσο σε επίπεδο Εταιρείας, όσο και στο επίπεδο εργαζομένων της.



Η Εταιρεία λειτουργεί σύμφωνα με το πρότυπο **EN ISO 9001:2015**, το οποίο διασφαλίζει την αποτελεσματική οργάνωση και τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών της. Μέσω του συστήματος, ενισχύεται η ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών, η ικανοποίηση των πελατών και η αξιοπιστία της Εταιρείας στην αγορά.



Η Εταιρεία διασφαλίζει την παραγωγή και διάθεση ασφαλών τροφίμων, εφαρμόζοντας το πρότυπο **EN ISO 22000:2018**, που καλύπτει όλες τις φάσεις της αλυσίδας παραγωγής από την επεξεργασία και αποθήκευση έως τη διανομή. Η συμμόρφωση με το πρότυπο ενισχύει την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και την ασφάλεια των προϊόντων.



Με την εφαρμογή του προτύπου **EN ISO 14001:2015**, η Εταιρεία επιδεικνύει έμπρακτα τη δέσμευσή της για την προστασία του περιβάλλοντος, τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και την ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων, ενσωματώνοντας πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης σε όλα τα στάδια λειτουργίας της.



Η πιστοποίηση **IFS Food V7** επιβεβαιώνει ότι τα προϊόντα της Εταιρείας πληρούν αυστηρά διεθνή κριτήρια ασφάλειας, ποιότητας και ιχνηλασιμότητας, προσδίδοντας με τον τρόπο αυτό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην Εταιρεία.



Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του **FDA** εξασφαλίζει ότι τα προϊόντα της Εταιρείας ανταποκρίνονται στα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων που ισχύουν για τη διάθεση προϊόντων στις αγορές των Ηνωμένων Πολιτειών, ενισχύοντας την εξωστρέφειά της.



Η πιστοποίηση από τον **Οργανισμό Πιστοποίησης και Ελέγχου Βιολογικών Προϊόντων** επιβεβαιώνει ότι τα βιολογικά προϊόντα της Εταιρείας προέρχονται από ελεγχόμενες διαδικασίες βιολογικής καλλιέργειας και παραγωγής, απαλλαγμένες από τη χρήση χημικών λιπασμάτων ή φυτοφαρμάκων.



Η πιστοποίηση κατά **Rainforest Alliance** επιβεβαιώνει ότι η Εταιρεία συμμορφώνεται με το Rainforest Alliance Sustainable Agriculture Standard και εφαρμόζει πρακτικές βιώσιμης γεωργίας, υπεύθυνης διαχείρισης φυσικών πόρων και διασφάλισης ιχνηλασιμότητας σε κάθε στάδιο της παραγωγικής διαδικασίας. Η πιστοποίηση καλύπτει τη μονάδα στα Χανιά, η οποία δραστηριοποιείται στη συσκευασία, επεξεργασία, παραγωγή, αποθήκευση και εμπορία καφέ. Η μονάδα λειτουργεί σύμφωνα με τα διεθνώς αναγνωρισμένα επίπεδα ιχνηλασιμότητας Identity Preserved (IP) και Segregation (SG), διασφαλίζοντας τη διακριτικότητα και την πλήρη παρακολούθηση του πιστοποιημένου προϊόντος.



Ιδιαίτερη σημασία αποδίδεται στη συνεργασία της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ με την πρωτοβουλία Rainforest Alliance, καθώς μέσω της αυτοαξιολόγησης που έχει διενεργήσει και της διάθεσης στην αγορά πιστοποιημένων προϊόντων καφέ με τη συγκεκριμένη σήμανση, η Εταιρεία επιβεβαιώνει τη δέσμευσή της στην προώθηση της βιώσιμης γεωργίας, την προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των αγροτικών κοινοτήτων. Με αυτόν τον τρόπο, συμβάλλει ενεργά στη διαμόρφωση μίας πιο υπεύθυνης και ηθικής εφοδιαστικής αλυσίδας.

Η ορθή εφαρμογή των ανωτέρω Συστημάτων επαληθεύεται μέσω του **Ετήσιου Προγράμματος Εσωτερικών Επιθεωρήσεων**, υπό την εποπτεία του Υπεύθυνου Ποιότητας της Εταιρείας, ενώ τα αποτελέσματα ανασκοπούνται από τη Διοίκηση και αξιοποιούνται για τη λήψη διορθωτικών ενεργειών στο πλαίσιο του Διοικητικού Πλάνου (Management Plan) της. Με τον τρόπο αυτό, αποδεικνύεται εμπράκτως η συστηματική προσέγγιση της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ στη βελτίωση των διαδικασιών της, στην πάγια δέσμευση ως προς την ασφάλεια των προϊόντων της και στην υπεύθυνη λειτουργία της, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

### Διαχείριση κινδύνων

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, λόγω της φύσης του κλάδου δραστηριότητάς της, εκτίθεται σε ορισμένους χρηματοοικονομικούς και μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους, τους οποίους παρακολουθεί και διαχειρίζεται συστηματικά, με στόχο τη διατήρηση της οικονομικής της σταθερότητας και τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών της. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν θεσπιστεί διαδικασίες εντοπισμού, αξιολόγησης και αντιμετώπισης κινδύνων, οι οποίες ενσωματώνονται στα Συστήματα Διαχείρισης που εφαρμόζει η Εταιρεία (EN ISO 9001:2015, EN ISO 22000:2018, EN ISO 14001:2015, IFS Food V7), εξασφαλίζοντας τυποποιημένη, τεκμηριωμένη και αξιόπιστη παρακολούθηση των επιδόσεών της και της συμμόρφωσής της.



Οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι που παρακολουθούνται περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων και τον κίνδυνο συναλλαγματικών διαφορών-ισοτιμιών πρώτων υλών, κυρίως του καφέ. Προκειμένου να περιορίσει την έκθεσή της σε αυτούς τους κινδύνους, η Εταιρεία προχωρά σε προσεκτική επιλογή των προμηθευτών της, δίνοντας έμφαση στις σταθερές και μακροχρόνιες, στρατηγικές συνεργασίες που εξασφαλίζουν σταθερότητα κόστους και προμηθειών. Παράλληλα, παρακολουθεί σε μόνιμη βάση την ύπαρξη εναλλακτικών πηγών προμήθειας, προκειμένου να αυξάνει την ευελιξία της και να θωρακίζει τη λειτουργία της απέναντι σε παράγοντες του εξωτερικού περιβάλλοντος που δύνανται να δημιουργήσουν διακυμάνσεις τιμών και αστάθειες στην προμηθευτική αλυσίδα.

Επιπλέον, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ αναγνωρίζει μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους, που συνδέονται με περιβαλλοντικά (E), κοινωνικά (S) και θέματα εταιρικής διακυβέρνησης (G).



Οι περιβαλλοντικοί κίνδυνοι σχετίζονται με την κατανάλωση φυσικών πόρων, τη διαχείριση αποβλήτων και τη ρύπανση από τη λειτουργία και τις διαδικασίες παραγωγής της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ. Μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης EN ISO 14001:2015 και της συνεργασίας με το Rainforest Alliance, η Εταιρεία επιλέγει πρώτες ύλες που ακολουθούν πρακτικές βιώσιμης γεωργίας και υπεύθυνης προμήθειας και αναλαμβάνει δράσεις μείωσης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος (ενδεικτικά: πολιτικές εξοικονόμησης ενέργειας, ανακύκλωσης απορριμμάτων και περιορισμού της

κατανάλωσης ύδατος, συμμετοχή στο πρόγραμμα της Ελληνικής Εταιρείας Ανακύκλωσης, κομποστοποίηση).



Οι κοινωνικοί κίνδυνοι αφορούν πρωτίστως σε θέματα υγείας και ασφάλειας, ίσης μεταχείρισης, σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και προάσπισης της ηθικής στη λειτουργία της. Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ εφαρμόζει Πολιτικές για την Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία, την Ισότητα Φύλων, την Πρόληψη Βίας και Παρενόχλησης και τη Διαχείριση Παραπόνων, εξασφαλίζοντας ένα δίκαιο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον. Παράλληλα, η Εταιρεία επιλέγει και συνεργάζεται με προμηθευτές που τηρούν κοινωνικά και περιβαλλοντικά πρότυπα. Η συμμόρφωση αυτή παρακολουθείται μέσω ερωτηματολογίων που αποστέλλονται στους συνεργάτες της, συμβάλλοντας στη μείωση του κινδύνου παραβιάσεων εντός της εφοδιαστικής αλυσίδας.



Οι κίνδυνοι εταιρικής διακυβέρνησης σχετίζονται με τη διαφάνεια, τη δεοντολογία και τη συμμόρφωση με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο. Η Εταιρεία εφαρμόζει σαφείς διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων και εποπτείας, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών.

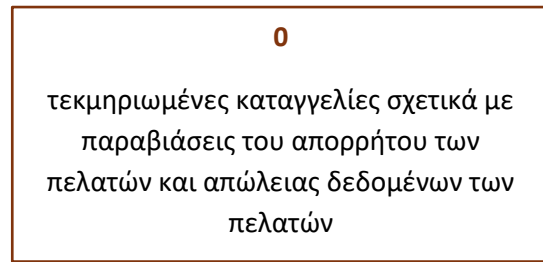
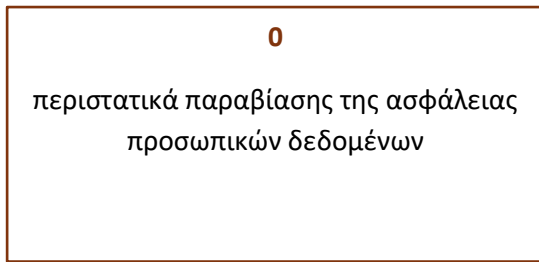
Συνολικά, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ επανεξετάζει σε ετήσια βάση τους κινδύνους και τις επιδόσεις της, μέσω διαδικασίας εσωτερικών επιθεωρήσεων και Διοικητικής Ανασκόπησης, προκειμένου να διασφαλίζει τη συνεχή συμμόρφωση με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο, την αποτελεσματικότητα και βελτίωση των λειτουργιών της, την εξασφάλιση της ανθεκτικότητάς της απέναντι σε κινδύνους και τη βιώσιμη ανάπτυξή της.

## Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ εφαρμόζει ολοκληρωμένο πλαίσιο συμμόρφωσης για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Το πλαίσιο αυτό συνθέτουν η **Πολιτική Απορρήτου**, η **Πολιτική Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων** και το **Συμφωνητικό Επεξεργασίας και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Εργαζομένων**. Τόσο οι Πολιτικές, όσο και το Συμφωνητικό είναι πλήρως εναρμονισμένα με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR) και την κείμενη εθνική νομοθεσία.

Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά για συγκεκριμένους και νόμιμους σκοπούς, όπως η διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, η μισθοδοσία, η εκπαίδευση και η συμμόρφωση με φορολογικές και ασφαλιστικές υποχρεώσεις. Για ειδικές κατηγορίες δεδομένων (όπως ιατρικά στοιχεία), απαιτείται ρητή συγκατάθεση του ατόμου στο οποίο αφορούν τα δεδομένα. Η προστασία των δεδομένων διασφαλίζεται μέσω τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας, εκπαίδευσης προσωπικού και ετήσιας ανασκόπησης των διαδικασιών, όπως προβλέπεται από το Συμφωνητικό Επεξεργασίας και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Εργαζομένων.

Όλοι οι εργαζόμενοι δεσμεύονται εγγράφως για την τήρηση της εμπιστευτικότητας, τόσο κατά τη διάρκεια, όσο και μετά τη λήξη της εργασιακής τους σχέσης. Σε περίπτωση περιστατικού παραβίασης, η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασία άμεσης κοινοποίησης εντός 24 ωρών προς την αρμόδια εποπτική αρχή και τα εμπλεκόμενα υποκείμενα.



Η διαχείριση αιτημάτων και ερωτημάτων σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται από το αρμόδιο πρόσωπο για την προστασία δεδομένων, δηλαδή την κα. Δωροθέα Αρχοντάκη (Αντιπρόεδρος Δ.Σ), το οποίο ανταποκρίνεται εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών.

Για την αποτελεσματικότερη δυνατή θωράκιση της Εταιρείας στα σύγχρονα ζητήματα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων και της κυβερνοασφάλειας, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ σχεδιάζει για το έτος 2025 την διενέργεια διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνων για την ασφάλεια πληροφοριών και την υλοποίηση σχετικού εξειδικευμένου εκπαιδευτικού σεμιναρίου με στόχο τη συνεχή βελτίωση των εσωτερικών μηχανισμών διαχείρισης κινδύνων που σχετίζονται με την επεξεργασία δεδομένων και την ασφάλεια πληροφοριών.

## Υπεύθυνη προμηθευτική αλυσίδα

Για την ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ, η υπεύθυνη προμηθευτική αλυσίδα αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της επιχειρησιακής λειτουργίας και συνδέεται άρρηκτα με τη δέσμευση της Εταιρείας για ποιότητα, ακεραιότητα και βιώσιμη ανάπτυξη. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η αξία του καφέ διαμορφώνεται ήδη από τον τόπο προέλευσης των πρώτων υλών και ως εκ τούτου, επιδιώκει τη διασφάλιση της διαφάνειας, της ιχνηλασιμότητας και της υπευθυνότητας σε κάθε στάδιο της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ επιλέγει και εισάγει απευθείας πρώτη ύλη ωμού καφέ βάσει αυστηρών προδιαγραφών, την οποία επεξεργάζεται, τυποποιεί και διαθέτει στην αγορά. Παράλληλα, προμηθεύεται και διαθέτει στιγμιαίο καφέ, καθώς και λοιπά προϊόντα, όπως ποτά και ξηρούς καρπούς, μέσα από απευθείας συνεργασίες με αντιπροσώπους και παραγωγούς που πληρούν τα κριτήρια ποιότητας και αξιοπιστίας της Εταιρείας.

Το δίκτυο προμηθευτών της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ αποτελείται από 714 συνεργάτες, εκ των οποίων 234 ήταν ενεργοί το 2024. Το 93% των συνεργασιών αφορά σε εγχώριους προμηθευτές και το 39% σε φορείς που εδρεύουν στην Κρήτη, γεγονός που αναδεικνύει την προσήλωση της Εταιρείας στη στήριξη της τοπικής οικονομίας και τη διαμόρφωση ενός σταθερού, αξιόπιστου και ανθεκτικού συστήματος συνεργασιών.

## Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών

Καθοριστικό εργαλείο για την υποστήριξη αυτής της προσέγγισης αποτελεί ο **Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών**, ο οποίος είναι πλήρως ευθυγραμμισμένος με διεθνείς αρχές, όπως το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ, οι Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και οι Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας. Ο Κώδικας καθορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις που οφείλουν να τηρούν όλοι οι άμεσοι και έμμεσοι προμηθευτές, αναφορικά με την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων, την απαγόρευση της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας, την προώθηση της ίσης μεταχείρισης και την εφαρμογή ορθών εργασιακών πρακτικών.

Παράλληλα, προβλέπει την τήρηση υψηλών προτύπων υγείας και ασφάλειας, την υποχρέωση περιβαλλοντικής συμμόρφωσης, καθώς και την υιοθέτηση επιχειρηματικών πρακτικών ακεραιότητας, με ρητή αναφορά μηδενικής ανοχής σε φαινόμενα διαφθοράς, δωροδοκίας ή παραπλανητικών συμπεριφορών. Επιπλέον ο Κώδικας προβλέπει πλήρη ιχνηλασιμότητα των πρώτων υλών, διασφάλιση τεκμηρίων ελέγχου και δυνατότητα διενέργειας επιθεωρήσεων όταν απαιτηθεί. Η συμμόρφωση παρακολουθείται μέσω ερωτηματολογίων, στοχευμένων επισκέψεων και μηχανισμού αναφοράς που εξασφαλίζει την προστασία από αντίποινα.

Το 2024, ποσοστό 81% των προμηθευτών είχε υπογράψει τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Οι εν λόγω προμηθευτές αντιπροσωπεύουν ποσοστό άνω του 90% του τζίρου και των προμηθειών. Παράλληλα, όλες οι συμβάσεις κρίσιμων κατηγοριών υλικών περιλάμβαναν ρήτρες για το περιβάλλον, τα εργασιακά δικαιώματα και ανθρώπινα δικαιώματα.

### Αξιολόγηση προμηθευτών

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ αξιολογεί τους προμηθευτές της, προκειμένου να διασφαλίζεται η ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων της σε όλα τα στάδια της παραγωγής, σύμφωνα με την Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο **σύστημα αξιολόγησης προμηθευτών**, με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων σε όλα τα στάδια της προμήθειας και της παραγωγής, σύμφωνα με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, καθώς και με αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα. Η διαδικασία είναι εγκεκριμένη από τη Διοίκηση και βασίζεται σε συνδυασμό μετρήσιμων κριτηρίων, όπως η ποιότητα των προϊόντων (30%), η συνέπεια των παραδόσεων (10%), η κατοχή πιστοποιήσεων, η συμμόρφωση με τεχνικές προδιαγραφές και η συνολική αξιοπιστία του προμηθευτή. Παράλληλα, οι προμηθευτές αξιολογούνται ως προς την τήρηση διεθνών προτύπων ασφάλειας τροφίμων, όπως HACCP, ISO 22000, IFS, BRC και FSSC 22000.

Οι συνολικές αγορές για το έτος 2024 ανήλθαν σε 19,26 εκατ. ευρώ, εκ των οποίων 4,6 εκατ. ευρώ (ήτοι περίπου το 23,8% του συνολικού προϋπολογισμού προμηθειών) αφορούσαν σε τοπικούς προμηθευτές της Κρήτης

Επιπρόσθετα, η αξιολόγηση ενσωματώνει παράγοντες που σχετίζονται με τη διαχείριση κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης φαινομένων απάτης πρώτων υλών, της διασφάλισης της ιχνηλασιμότητας των προϊόντων και της ύπαρξης διαδικασιών αποτροπής επιμόλυνσης. Στο πλαίσιο αυτό, αποστέλλεται στους προμηθευτές ειδικό ερωτηματολόγιο, μέσω του οποίου αποτυπώνονται οι πρακτικές τους, οι διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων και η κατοχή σχετικών πιστοποιήσεων. Η αξιολόγηση υποστηρίζεται από δειγματοληπτικούς ελέγχους, επιθεωρήσεις εγκαταστάσεων και εικονικές ανακλήσεις προϊόντων, ώστε να επιβεβαιώνεται η λειτουργική ετοιμότητα και η αποτελεσματικότητα του συστήματος ποιότητας.

Συμπληρωματικά προς την αξιολόγηση ποιοτικών και λειτουργικών κριτηρίων, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ εφαρμόζει δομημένη **διαδικασία αποτίμησης των κινδύνων** που σχετίζονται με τη χώρα προέλευσης κάθε προμηθευτή. Για όλες τις συνεργασίες καταγράφεται η χώρα δραστηριοποίησης και αντιστοιχίζεται με επίπεδο κινδύνου που προκύπτει από διεθνείς δείκτες και θεματικούς παράγοντες, όπως περιβαλλοντικές επιδόσεις, εργασιακές πρακτικές, θέματα υγείας και ασφάλειας, καθώς και κίνδυνοι που σχετίζονται με διαφθορά ή θεσμική σταθερότητα. Το αποτέλεσμα αυτής της αποτίμησης

ενσωματώνεται στο συνολικό προφίλ κινδύνου κάθε προμηθευτή και επηρεάζει τον βαθμό παρακολούθησης ή τις πρόσθετες απαιτήσεις που μπορεί να τεθούν, όπως αυτοαξιολόγηση, αποδοχή συμπληρωματικών όρων βιωσιμότητας ή ενισχυμένη εποπτεία.

Η Εταιρεία διενεργεί επίσης **ετήσια επαναξιολόγηση των προμηθευτών** βάσει δεκαπέντε (15) κριτηρίων ESG με προκαθορισμένες βαρύτητες, καλύπτοντας θεματικές όπως διαχείριση ενέργειας και αποβλήτων, χρήση βιώσιμων πρώτων υλών, συνθήκες εργασίας και ασφάλειας εργαζομένων, εκπαίδευση και ανάπτυξη προσωπικού, ίσες ευκαιρίες και συμπερίληψη, προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων, δίκαιες εμπορικές πρακτικές, διαφάνεια, ηθική επιχειρηματικότητα, πρόληψη διαφθοράς, ιχνηλασιμότητα και προστασία δεδομένων. Η διαδικασία αυτή επιτρέπει την έγκαιρη αναγνώριση αποκλίσεων και τον σχεδιασμό διορθωτικών ενεργειών, όπου αυτό απαιτείται.

Στο πλαίσιο της βιώσιμης και συμπεριληπτικής προμηθευτικής πρακτικής, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ τεκμηριώνει ενέργειες που αφορούν στην καταγραφή της ιδιοκτησιακής δομής των προμηθευτών, τον έλεγχο ύπαρξης πολιτικών ισότητας και αποτροπής διακρίσεων και την επιβεβαίωση ότι υφίστανται διαδικασίες για την πρόληψη περιστατικών παρενόχλησης στις εγκαταστάσεις τους. Οι σχετικές πληροφορίες συλλέγονται μέσω ερωτηματολογίων, τεκμηρίων συμμόρφωσης και επιτόπιων ελέγχων. Επιπλέον, όλοι οι αγοραστές της Εταιρείας έχουν λάβει εκπαίδευση σε θέματα βιώσιμης προμήθειας, ενισχύοντας την αποτελεσματική εφαρμογή των αρχών υπεύθυνης προμήθειας.

Τα αποτελέσματα για το 2024 επιβεβαιώνουν την αποτελεσματικότητα και ωριμότητα του συστήματος:



- το 81% των προμηθευτών έχει υπογράψει τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών
- το σύνολο των συμβάσεων σε κρίσιμες κατηγορίες προμηθευτών, ενσωματώνει ρήτρες περιβαλλοντικών και κοινωνικών απαιτήσεων
- το 100% των στοχευμένων προμηθευτών αξιολογήθηκε μέσω κριτηρίων βιωσιμότητας και επιθεωρήσεων, ενώ δεν καταγράφηκε ανάγκη για διορθωτικές ενέργειες

Μέσα από αυτό το συνεκτικό και τεκμηριωμένο πλαίσιο, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ διασφαλίζει ότι η εφοδιαστική της αλυσίδα λειτουργεί με υψηλό επίπεδο υπευθυνότητας, διαφάνειας και συμμόρφωσης, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη βιώσιμη ανάπτυξη και στην ενίσχυση της επιχειρηματικής ακεραιότητας.

## Οικονομική επίδοση και δημιουργία προστιθέμενης αξίας

Η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ παρακολουθεί συστηματικά τις βασικές οικονομικές της ροές, ώστε να αξιολογεί την πορεία της και τη δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Τα στοιχεία του 2024 καταδεικνύουν ανοδική λειτουργική δραστηριότητα, με τη συνολική οικονομική αξία που δημιουργήθηκε να παρουσιάζει αύξηση περίπου 9% σε σχέση με το 2023. Παράλληλα, καταγράφεται ενίσχυση των δαπανών προς εργαζόμενους κατά περίπου 7%, καθώς και αύξηση των καταβληθέντων φόρων κατά περίπου 7%, που αντανακλούν την ευρύτερη ανάπτυξη της δραστηριότητας της Εταιρείας. Σημαντική άνοδος σημειώνεται και στις αγορές από εγχώριους προμηθευτές, οι οποίες αυξήθηκαν κατά περίπου 41%, υποστηρίζοντας τη διεύρυνση της παραγωγικής και εμπορικής δραστηριότητας.

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τις κύριες οικονομικές ροές των τελευταίων δύο ετών.

Ποσά σε €	2024	2023	Ενδιαφερόμενα Μέρη
Οικονομική Αξία που Δημιουργήθηκε (Κύκλος Εργασιών)	€23.636.768	€21.719.747	
Συνολικές Δαπάνες προς Εργαζόμενους	€1.881.307	€1.750.654	
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	€2.180.708	€1.077.868	
Καταβεβλημένοι φόροι	€4.362.398	€4.076.475	
Αγορές από εγχώριους προμηθευτές (συμπερ. ΦΠΑ)	€18.833.306	€13.349.598	
Αγορές από προμηθευτές εξωτερικού	€1.536.055	€2.682.285	

## Παράρτημα



## Πίνακας δεικτών GRI

<b>GRI 1: Οργανισμός</b>	
<b>GRI 1: Δήλωση οργανισμού</b>	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες της Εταιρείας ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΑΒΕΕ για την περίοδο 01/01/2024 - 31/12/2024 παρουσιάζοντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις. Η έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Απολογισμού (GRI) 2021.
<b>Χρήση GRI 1</b>	GRI 1: Foundation 2021
<b>Κλαδικό πρότυπο GRI</b>	Δεν υπάρχει κλαδικό πρότυπο GRI

<b>GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021</b>		
<b>GRI Πρότυπα</b>	<b>Δημοσιοποίηση</b>	<b>Σελ. Έκθεσης /Παραπομπή</b>
<b>1. Ο οργανισμός και μεθοδολογία έκθεσης</b>		
<b>2-1</b>	Στοιχεία Οργανισμού	<a href="#">Archontakis Coffee</a> Μουσούρων 45 73132 Χανιά, Κρήτη
<b>2-2</b>	Εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης	B. ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ Α.Β.Ε.Ε. Σελ. 72
<b>2-3</b>	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	01/01/2024 - 31/12/2024
<b>2-4</b>	Επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και αιτιολόγηση των αναδιατυπώσεων	Πρώτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
<b>2-5</b>	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Σελ. 77
<b>2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι</b>		
<b>2-6</b>	Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού	Σελ. 67
<b>2-7</b>	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 28-37
<b>2-8</b>	Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	Η Εταιρεία δεν διαθέτει απασχολούμενους τρίτων εταιρειών
<b>3. Εταιρική Διακυβέρνηση</b>		
<b>2-9</b>	Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση του ΔΣ και των επιτροπών του	Σελ. 58
<b>2-10</b>	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ και επιτροπών του	Σελ. 58
<b>2-11</b>	Επισήμανση αν ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι εκτελεστικό μέλος	Σελ. 58
<b>2-12</b>	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 59



<b>GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021</b>		
<b>GRI Πρότυπα</b>	<b>Δημοσιοποίηση</b>	<b>Σελ. Έκθεσης / Παραπομπή</b>
<b>2-13</b>	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 59
<b>2-14</b>	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης και την έγκριση των «ουσιαστικών θεμάτων»	Σελ. 59
<b>2-15</b>	Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/ διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 60, 61-62
<b>2-16</b>	Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Σελ. 59
<b>2-17</b>	Συλλογική γνώση του ΔΣ για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 59
<b>2-18</b>	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ, ως προς τη διακυβέρνηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων	Οι συγκεκριμένες πληροφορίες δεν δημοσιοποιούνται, κατ' εφαρμογή των προτύπων GRI, λόγω περιορισμών εμπιστευτικότητας
<b>2-19</b>	Πολιτική αμοιβών για το ΔΣ και τα ανώτατα στελέχη	
<b>2-20</b>	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	
<b>2-21</b>	Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής	
<b>4. Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές</b>		
<b>2-22</b>	Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	Σελ. 3
<b>2-23</b>	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 61
<b>2-24</b>	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 61
<b>2-25</b>	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 65-66
<b>2-26</b>	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	Σελ. 15, 36, 62-63
<b>2-27</b>	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Κατά τη διάρκεια του έτους 2024, δεν καταγράφηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς
<b>2-28</b>	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	-
<b>5. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη</b>		
<b>2-29</b>	Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων	Σελ. 20-22
<b>2-30</b>	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Το σύνολο των εργαζομένων καλύπτεται από την εθνική συλλογική σύμβαση εργασία

<b>GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα</b>		
<b>GRI Πρότυπα</b>	<b>Δημοσιοποίηση</b>	<b>Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή</b>
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 23
	3-2 Κατάλογος όλων των ουσιαστικών θεμάτων που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 24
<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (E)</b>		
<b>Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπές</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Προμηθευτές / Παραγωγοί, Πελάτες και Συνεργάτες, Τοπική Κοινωνία και ΜΚΟ, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 45
<b>GRI 302: Ενέργεια 2016</b>	302-1 Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 46-47
	302-3 Ενεργειακή απόδοση	Σελ. 46-47
<b>GRI 305: Εκπομπές 2016</b>	305-1 Άμεσες (Score 1) εκπομπές GHG	Σελ. 47-48
	305-2 Έμμεσες (Score 2) εκπομπές GHG	Σελ. 47-48
	305-4 Ένταση εκπομπών GHG	Σελ. 47-48
<b>Κυκλική Οικονομικά και Ανακύκλωση</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Προμηθευτές / Παραγωγοί, Πελάτες και Συνεργάτες, Τοπική Κοινωνία και ΜΚΟ		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 48-49
<b>GRI 306: Απόβλητα 2020</b>	306-3 Ποσότητες παραγόμενων αποβλήτων	Σελ. 48-49
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση	Σελ. 48-49
	306-5 Απόβλητα που οδηγούνται προς τελική διάθεση	Σελ. 48-49
<b>Προστασία Οικοσυστημάτων και Βιοποικιλότητα</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες και Συνεργάτες, Καταναλωτές, Τοπική Κοινωνία και ΜΚΟ		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 49
<b>Σημαντικές επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα</b>	Δραστηριότητες της Εταιρείας που αναμένεται να επιφέρουν σημαντικές επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα	Η μονάδα της Εταιρείας δεν αναμένεται να επιφέρει επιπτώσεις στη βιοποικιλότητα
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)</b>		
<b>Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες και Συνεργάτες, Καταναλωτές, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 39-43
<b>GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία 2018</b>	403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Σελ. 39-40
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	Σελ. 39-40

<b>GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα</b>		
<b>GRI Πρότυπα</b>	<b>Δημοσιοποίηση</b>	<b>Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή</b>
	403-4 Διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Σελ. 40
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων για Υγεία και Ασφάλεια	Σελ. 40
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 43
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία	Σελ. 43
<b>Ίσες ευκαιρίες</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες και Συνεργάτες, Καταναλωτές, Τοπική Κοινωνία και ΜΚΟ		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 29-30
<b>GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016</b>	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	Σελ. 29-30
<b>GRI 406: Μη Διάκριση 2016</b>	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά κατά την περίοδο αναφοράς
<b>Προσέλευση και Διατήρηση Εργαζομένων</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες και Συνεργάτες, Τοπική Κοινωνία και ΜΚΟ, Επιχειρηματική Κοινότητα		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 31-32
<b>GRI 401: Απασχόληση 2016</b>	401-1 Προσλήψεις και δείκτης κινητικότητας εργαζομένων	Σελ. 31-32
<b>Ανάπτυξη Εργαζομένων</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες και Συνεργάτες, Καταναλωτές		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 33-35
<b>GRI 404: Εκπαίδευση και Επιμόρφωση 2016</b>	404-1: Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	Σελ. 33-34
	404-2 Προγράμματα κατάρτισης εργαζομένων	Σελ. 33-34
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που αξιολογήθηκαν	Σελ. 34-35
<b>Ποιότητα και Ασφάλεια Προϊόντων</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Προμηθευτές / Παραγωγοί, Πελάτες και Συνεργάτες, Καταναλωτές, Τοπική Κοινωνία και ΜΚΟ, Επιχειρηματική Κοινότητα, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 11-13, 14
<b>GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια πελατών 2016</b>	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν τις επιπτώσεις στην υγεία και ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά κατά την περίοδο αναφοράς

<b>GRI 2: Ουσιαστικά Θέματα</b>		
<b>GRI Πρότυπα</b>	<b>Δημοσιοποίηση</b>	<b>Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή</b>
<b>Υποστήριξη Τοπικών Κοινωνιών</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες και Συνεργάτες, Καταναλωτές, Τοπική Κοινωνία και ΜΚΟ, Επιχειρηματική Κοινότητα, Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 51
<b>Ποσά σε δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας</b>	Ποσό που δαπάνησε η Εταιρεία σε δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας	Σελ. 51
<b>ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)</b>		
<b>Υπεύθυνη Επιχειρηματική Ηθική</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Προμηθευτές / Παραγωγοί, Πελάτες και Συνεργάτες, Καταναλωτές, Επιχειρηματική Κοινότητα, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές, Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 59-69
<b>GRI 201: Οικονομική Επίδοση</b>	201- 1 Οικονομική αξία που δημιουργήθηκε και διαμοιράστηκε	Σελ. 70
<b>GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016</b>	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Κατά το έτος αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά διαφθοράς
<b>GRI 206: Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016</b>	206-1 Νομικές ενέργειες για αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Κατά το έτος αναφοράς δεν υπήρξαν νομικές ενέργειες για αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά
<b>Βιώσιμες Επενδύσεις</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες και Συνεργάτες, Καταναλωτές, Επιχειρηματική Κοινότητα, Τοπική Κοινωνία και ΜΚΟ, Επιχειρηματική Κοινότητα, Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 3,8
Προσέγγιση Βιώσιμων επενδύσεων	Βιώσιμες Επενδύσεις	Σελ. 3,8
<b>Προμηθευτική Αλυσίδα</b>		
<b>Σημαντικό για:</b> Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Προμηθευτές / Παραγωγοί, Πελάτες και Συνεργάτες, Καταναλωτές, Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές		
<b>GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021</b>	<b>3-3</b> Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 68-69
<b>GRI 204: Προμήθειες 2016</b>	204-1 Ποσό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού	Σελ. 68

## Σχετικά με την Έκθεση

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 της Εταιρείας ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΑΒΕΕ αποτελεί την πρώτη Έκθεση που δημοσιεύεται και αφορά στην περίοδο από 01/01/2024 έως 31/12/2024. Μέσω αυτής της έκδοσης, η Εταιρεία περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρίνεται συνολικά, στις σύγχρονες οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές προκλήσεις, συμβάλλοντας παράλληλα στην πορεία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την εταιρική υπευθυνότητα. Οι ποιοτικές και ποσοτικές πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΑΒΕΕ τόσο στην Ελλάδα, όσο και σε χώρες του εξωτερικού που δραστηριοποιείται.

### Μεθοδολογία

Η σύνταξη της παρούσας Έκθεσης υλοποιήθηκε σύμφωνα με το πρότυπο GRI Standards του διεθνούς οργανισμού GRI, στο βασικό επίπεδο συμφωνίας - Core. Εφαρμόστηκαν επίσης οι αρχές του GRI για τον καθορισμό του περιεχομένου που αφορούν στην πληρότητα των στοιχείων, την ουσιαστικότητα των θεμάτων, την ανταπόκριση στις ανάγκες των συμμετόχων και το συνολικό πλαίσιο προσέγγισης της Βιώσιμης Ανάπτυξης από την Εταιρεία, καθώς και το σύνολο των αρχών για την ποιότητά του.

Για τον τελικό καθορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης ακολουθήθηκε η καταγραφή και προτεραιοποίηση των σημαντικών θεμάτων, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις και ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών. Η Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Analysis), πραγματοποιήθηκε βάσει των διεθνώς αναγνωρισμένων κατευθυντήριων οδηγιών των GRI Standards και το κλαδικό πρότυπο Sustainability Accounting Standards Board (SASB), με στόχο την αναγνώριση των σημαντικότερων θεμάτων της Εταιρείας. Επιπλέον έχουν ληφθεί υπόψη οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals, SDGs).

### Ομάδα έργου

Για τη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης, καθώς και την αποτελεσματική διαχείριση των σχετικών θεμάτων, έχει συσταθεί ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία, μεταξύ άλλων, είναι υπεύθυνη για τη συγκέντρωση σχετικών πληροφοριών και στοιχείων.

### Εξωτερικός έλεγχος στοιχείων

Στα στοιχεία της παρούσας Έκθεσης δεν έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος από τρίτο ανεξάρτητο μέρος. Παρόλα αυτά, αναγνωρίζοντας τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία που μπορεί να προσφέρει η συγκεκριμένη διαδικασία, η Εταιρεία θα εξετάσει τη δυνατότητα εξωτερικού ελέγχου, σε επόμενη έκδοση.

### Πηγές πληροφόρησης

Οι πληροφορίες και τα δεδομένα τα οποία επικοινωνούνται στην παρούσα Έκθεση έχουν συλλεχθεί από την Εταιρεία ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΑΒΕΕ, βάσει διαδικασιών καταγραφής, οι οποίες εφαρμόζονται εσωτερικά, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των σχετικών συστημάτων διαχείρισης. Στα σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού σύμφωνα με τις οδηγίες του GRI.

### **Επικοινωνία**

Πρωθώντας την αμφίδρομη και ανοιχτή επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη της, η ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ καλωσορίζει κάθε σχόλιο ή παρατήρηση για βελτίωση, που μπορεί να βοηθήσει στην αναβάθμιση των επιδόσεών της και των δράσεων της προς την κατεύθυνση της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά τους ή συμπληρωμένη την συνημμένη φόρμα επικοινωνίας στο τέλος της Έκθεσης, στην ακόλουθη διεύθυνση:

#### **ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΑΒΕΕ**

Δ/ση: Μουσούρων 45, 73 132 Χανιά, Κρήτης

Υπόψιν: κα. Δωροθέα Αρχοντάκη

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 28210-52364

E-mail επικοινωνίας: [dor\\_archontaki@yahoo.gr](mailto:dor_archontaki@yahoo.gr)

Ιστοσελίδα: <https://www.archontakis.com/>

## Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης της Έκθεσης

Σε ποια ομάδα ενδιαφερομένων μερών της Εταιρείας ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΑΒΕΕ ανήκετε;

- Μέτοχοι  Προμηθευτές / Παραγωγοί  
 Εργαζόμενοι  Πελάτες και Συνεργάτες  
 Καταναλωτές  Τοπικής Κοινωνία και ΜΚΟ  
 Επιχειρηματική Κοινότητα  ΜΜΕ  
 Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές  
 Άλλο: \_\_\_\_\_ (παρακαλούμε περιγράψτε)

Ποια είναι η εντύπωσή σας σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024;

Ενότητες του Απολογισμού	Εξαιρετική	Ικανοποιητική	Χρειάζεται βελτίωση
Εταιρικό Προφίλ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προς ένα βιώσιμο μέλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Οι άνθρωποί μας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ευθύνη για το περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Η κοινωνία στο επίκεντρο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Με γνώμονα την υπεύθυνη διακυβέρνηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γενική - συνολική εικόνα της Έκθεσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Πόσο εύκολα εντοπίσατε πληροφορίες σχετικά με τα θέματα που σας ενδιαφέρουν;

- Πολύ εύκολα       Αρκετά εύκολα       Σχετικά εύκολα       Καθόλου εύκολα

Πώς θα αξιολογούσατε την εικαστική παρουσίαση της Έκθεσης;

- Εξαιρετική       Καλή       Μέτρια       Κακή

Τα στοιχεία που συμπεριλήφθηκαν στην Έκθεση, καθώς και ο τρόπος παρουσίασής τους, συνέβαλλαν στο σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας για τη λειτουργία και δραστηριοποίηση της Εταιρείας;

- Ναι       Όχι       Χρειάζεται βελτίωση

Παρακαλούμε όπως επισημάνετε θέματα τα οποία κατά τη γνώμη σας δεν καλύφθηκαν επαρκώς στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης:

.....

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΑΒΕΕ, υπάρχει κάποια πρόταση που θα θέλατε να μας επικοινωνήσετε;

.....

Παρακαλούμε όπως αποστείλετε το Ερωτηματολόγιο στην παρακάτω διεύθυνση:

Επωνυμία:	ΑΡΧΟΝΤΑΚΗΣ ΑΒΕΕ
Δ/ση:	Μουσούρων 45, 73132 Χανιά, Κρήτης
Υπόψιν:	Υπόψιν: κα. Δωροθέα Αρχοντάκη
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	28210-52364
E-mail:	<a href="mailto:dor_archontaki@yahoo.gr">dor_archontaki@yahoo.gr</a>
Ιστοσελίδα:	<a href="https://www.archontakis.com/">https://www.archontakis.com/</a>



**ARCHONTAKIS** COFFEE.  
CRAFT.  
HERITAGE.